

Лицензионное соглашение с конечным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Некоммерческая или образовательная версия

В отношении защищаемого кода (не бесплатного/открытого исходного кода)

Содержание

Определения.....	2
1 - Область действия лицензии.....	3
1.1 - Права, предоставляемые в рамках настоящей Лицензии.....	3
1.2 - Молчаливое продление.....	3
1.3 - Лицензионные сборы.....	4
1.4 - Доставка и срок действия Лицензии.....	4
1.5 - Установка.....	4
2 - Оборудование.....	4
2.1 - Принцип запрета переноса на другое оборудование.....	4
2.2 - Согласованные исключения в отношении изменений в конфигурации системы (оборудовании и программном обеспечении).....	5
2.3 - Обязательства Лицензиата вследствие разрешенного переноса.....	5
3 - Функциональная совместимость.....	6
3.1 - Функциональная совместимость: использование на территории Европейского Союза.....	6
3.2 - Функциональная совместимость: использование за пределами Европейского Союза.....	6
4 - Интеллектуальная собственность.....	7
4.1 - Гарантия.....	7
4.2 - Нарушение прав интеллектуальной собственности со стороны Лицензиата.....	7
4.3 - Уведомления (о праве собственности и прочие).....	7
4.4 - Безопасность и аудит.....	8
5 - Конфиденциальность данных.....	8
6 - Экспорт со стороны Лицензиата (при наличии письменного разрешения Лицензиара).....	9
7 - Гарантия и ответственность.....	9
8 - Прекращение действия соглашения по причине.....	10
9 - Разное.....	10
9.1 - Практические примеры использования и отзывы клиентов.....	10
9.2 - Отсутствие отказа от прав.....	10

9.3 - Делимость договора.....	11
9.4 - Договорные документы	11
9.5 - Порядок приоритетности.....	11
10 - Юрисдикция	11

Приложения: специальные условия (не обязательно) и Соглашение об уровне обслуживания

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Общие условия (GTC)

Определения

Определения всех написанных с заглавной буквы слов, которые отсутствуют в настоящем документе, приведены в Соглашении об уровне обслуживания (SLA).

«Документация» — техническая документация, включая, в соответствующих случаях, связанные с пакетом инструкции и руководства пользователя. Документация может быть представлена в печатной форме на бумаге или в электронной форме.

«Лицензиар» — компания ESI Group, издатель программного обеспечения, которая либо владеет правами интеллектуальной собственности на лицензируемый Программный продукт, либо уполномочена владельцем Программного продукта осуществлять коммерческое распространение и техническую поддержку Программного продукта.

«Лицензиат» — юридическое лицо, которое подало в местное представительство Лицензиара заказ для получения Лицензии на один или несколько Программных продуктов согласно условиям настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA).

«Лицензия» — состоит из настоящего Соглашения EULA (включая Общие условия и, в соответствующих случаях, Специальные условия) и связанное с ним соглашение SLA. В соответствии с этим определением Общие условия (GTC) Лицензиата в явной форме отклоняются и не подлежат применению, если они не были приняты Лицензиаром в письменной форме.

«Местный представитель Лицензиара» — в случаях, когда лицензия не предоставляется непосредственно Лицензиаром, этот термин обозначает дистрибьютора, агента или аффилированное лицо Лицензиара, контрактом уполномоченное предоставлять Лицензии на Программный продукт, а также, по запросу, техническую поддержку первого уровня и обучение. В случае прямой лицензии этот термин должен толковаться как «Лицензиар».

«Программный продукт» — полный исполняемый код компьютерных программ и (или) баз данных либо его часть или части (например, модель человека), предоставляемый по лицензии Лицензиаром, и вся Документация или связанные с ним инструкции и руководства (далее «Документация»).

«Сторонний продукт» — означает любую компьютерную программу или базу данных, изданную не Лицензиаром.

«Использовать» или **«использование»** — в случае применения в отношении Программного продукта означает: загрузку или хранение всего Программного продукта или его частей на компьютерах или серверах с целью выполнения каких-либо инструкций, включенных в программу; запуск Программного продукта; обработку данных, включенных в Программный продукт; или отображение какой-либо части Программного продукта посредством выполнения указанных инструкций. Термины «использовать» и «использование» в случае применения в отношении связанной Документации, должны толковаться в своем основном и общем смысле.

1 - Область действия лицензии

1.1 - Права, предоставляемые в рамках настоящей Лицензии

Лицензиар настоящим предоставляет Лицензиату неисключительное право на использование Программного продукта, предоставляемого исключительно в форме машиночитаемого исполняемого кода.

Лицензиат может свободно использовать результаты, полученные из своих данных в процессе любого разрешенного использования Программного продукта.

Указанное право ограничивается условиями, содержащимися в настоящем документе.

- Лицензиат должен ограничить использование Программного продукта только использованием для удовлетворения собственных потребностей, собственным персоналом или студентами, если Лицензиат является учебным заведением. Термин «собственные потребности» **НЕ** включает вычислительные услуги, предоставляемые третьим сторонам (такое использование предполагает получение коммерческой лицензии), и в явной форме исключает какую-либо демонстрацию Программного продукта конкурентам.

В рамках настоящей Лицензии Лицензиат **НЕ** имеет права:

- сублицензировать или осуществлять повторное распространение Программного продукта за плату или безвозмездно;
- извлекать из базы данных Программного продукта данные, какими-либо средствами, для целей, несовместимых с целевым использованием Программного продукта;
- исправлять ошибки, потому что Лицензиар в явной форме оставляет это право за собой.

Какая-либо публикация или передача третьим сторонам (за рамками группы Лицензиата, в соответствующих случаях) результатов сравнительных испытаний без предварительного письменного разрешения Лицензиара запрещена. Это касается случаев, когда публикация или передаваемая информация содержит данные о сравнении Программного продукта с какими-либо другими компьютерными программами.

Лицензиат имеет право на получение услуг сопровождения в рамках условий прилагаемого Соглашения об уровне обслуживания (SLA).

Срок предоставления услуг сопровождения, описанных в указанном приложении:

- 1 год для каждой Постоянной лицензии (Paid-Up-License, PUL) с дальнейшим продлением при регулярной оплате сборов за сопровождение;
- срок действия ежегодно продлеваемых лицензий.

1.2 - Молчаливое продление

В отношении срока сопровождения Постоянных лицензий и одной из ежегодно продлеваемых лицензий (с первым фиксированным периодом один год или более), настоящим положением определяется, что обязательство оплачивать сбор за сопровождение лицензии PUL или сбор за продление лицензии, соответственно, молчаливо продлевается, если Лицензиат не откажется от такого продления, предоставив уведомление за 90 дней до его наступления. В этом случае лицензия PUL будет преобразована в лицензию без сопровождения, а будущая поддержка продлеваемой лицензии будет прекращена.

Какие-либо отклонения от положений настоящего раздела не допускаются, если они не были согласованы непосредственно с генеральным руководством Лицензиара; Местный представитель Лицензиара не имеет права представлять Лицензиара в целях внесения таких изменений.

Продление будет распространяться на уже предоставленные лицензии и любые дополнительные продукты (или токены) в результате приобретения которых подписывается отдельное Соглашение EULA.

1.3 - Лицензионные сборы

Настоящая Лицензия предоставляется при условии полной оплаты соответствующих сборов за использование. В случае предоставления временного лицензионного ключа и отсутствия полной оплаты в соответствии с согласованными условиями, использование Программного продукта будет прекращено без какого-либо возмещения, предусмотренного Лицензией.

1.4 - Доставка и срок действия Лицензии

Доставка Программного продукта считается завершенной после выдачи в электронной форме и активации лицензионных ключей, что позволит Лицензиату использовать Программный продукт в соответствии с конфигурацией подписки.

Лицензия считается действующей с даты электронной активации первого пароля Лицензиата, переданного в электронной форме. Указанная дата будет использоваться для расчета даты ежегодного продления Лицензии.

В порядке исключения из указанных правил, Лицензиар может получить право не продлевать продлеваемую Лицензию или прекратить сопровождение (Соглашение об уровне обслуживания) Постоянной лицензии в случае ограничения обязательными для использования нормами права на экспорт соответствующих продуктов в Страну Лицензиата.

1.5 - Установка

Установка Программного продукта является единоличной обязанностью Лицензиата и должна быть выполнена в соответствии с инструкциями по установке, предоставленными Лицензиаром.

Если установку выполнить не удастся, Лицензиат должен незамедлительно проинформировать об этом Местного представителя Лицензиара. Местный представитель Лицензиара и Лицензиат будут обмениваться информацией и действовать добросовестно для нахождения быстрого и эффективного решения проблемы. Если решение проблемы не будет найдено в обоснованные сроки, Лицензиар вступит в обсуждения с Лицензиатом для добросовестной выработки решения, приемлемого для обеих Сторон.

2 - Оборудование

2.1 - Принцип запрета переноса на другое оборудование

Программный продукт может устанавливаться на любое оборудование, и его размещение может изменяться Лицензиатом. Но в плане расположения файлов или системы, которые дают доступ к использованию (будь то аппаратный ключ, установленный в оборудовании, или файлы лицензий на каком-либо оборудовании (локальном компьютере или сервере)), перенос этих файлов лицензий или аппаратного ключа на другое оборудование может быть разрешен только Лицензиатам, которые имеют право на техническую поддержку и сопровождение (в результате оплаты сборов за сопровождение лицензии PUL или оплаты продления ежегодных лицензий), на идентичную конфигурацию оборудования и программного обеспечения, и только в случае, когда перенос необходим из-за устаревания или сбоя оборудования.

Лицензиат должен будет предоставить свидетельство соответствующего сбоя или устаревания, а также Лицензиат должен будет оплатить обоснованный сбор за указанный перенос, размер которого указан в прейскуранте Лицензиара.

2.2 - *Согласованные исключения в отношении изменений в конфигурации системы (оборудовании и программном обеспечении)*

Лицензиат подтверждает, что получил информацию о требуемой минимальной конфигурации для использования Программного продукта. Лицензиар не обещает и не гарантирует адекватную работу Программного продукта с какой-либо другой конфигурацией.

Если Лицензиат захочет изменить свою конфигурацию оборудования или программного обеспечения и получить новую версию Программного продукта, которая будет взаимодействовать с планируемым новым оборудованием или программным обеспечением, Лицензиат настоящим информируется о том, что такая возможность предлагается только Лицензиатам, которые имеют право на техническую поддержку и сопровождение, в соответствии со следующей процедурой:

1. Лицензиат отправляет Лицензиару запрос о возможном изменении в конфигурации оборудования или программного обеспечения с описанием указанного изменения, чтобы Лицензиар мог проверить совместимость какой-либо версии Программного продукта с новой планируемой конфигурацией оборудования и программного обеспечения.
2. Лицензиар проверит совместимость и полную функциональность Программного продукта на указанном оборудовании или программном обеспечении.
3. Если тесты совместимости и производительности на предлагаемом новом оборудовании никогда не проводились Лицензиаром, то:
 - a. если Лицензиат уже приобрел новое оборудование, Лицензиат проведет тесты совместимости и производительности самостоятельно на собственный риск, при строгом условии, что (1) Лицензиар предоставит Лицензиату бесплатную временную Лицензию для проведения соответствующих тестов, а (2) Лицензиат предоставит все результаты указанных тестов Лицензиару.
 - b. Если Лицензиат еще не приобрел новое оборудование, то Стороны обсудят и предпримут оптимальные совместные действия для поиска эквивалентной конфигурации оборудования, которая соответствует потребностям Лицензиата.

2.3 - *Обязательства Лицензиата вследствие разрешенного переноса*

В любом случае замены оборудования в соответствии с положениями приведенного выше пункта 2.1. или 2.2, Лицензиат должен обеспечить удаление или уничтожение всех Программных продуктов, установленных на предыдущем оборудовании или других вычислительных устройствах, которые будут выведены из эксплуатации или больше не будут использоваться с Программным продуктом; указанные Программные продукты должны быть определено стерты или уничтожены вместе с указанным оборудованием.

В случае внесения каких-либо изменений в оборудование — как указано выше или в соответствии с исключительным разрешением, предоставленным Лицензиаром в письменной форме, — Лицензиат должен проинформировать Местного представителя Лицензиара, который затем отправит Лицензиату форму для заполнения и возврата. В случае невыполнения этого требования, перенос не будет разрешен.

3 - Функциональная совместимость

3.1 - Функциональная совместимость: использование на территории Европейского Союза

В случае использования Лицензиатом Программного продукта на территории Европейского Союза, применяются следующие положения:

Если Лицензиат захочет установить функциональную совместимость Программного продукта с каким-либо Сторонним продуктом, то Лицензиат сначала проинформирует Лицензиара или Местного представителя Лицензиара о своем намерении.

Лицензиар может принять решение либо передать необходимую информацию об интерфейсе, либо сделать коммерческое предложение о выполнении необходимых разработок для достижения функциональной совместимости; последнее включает усовершенствование Программного продукта или написание промежуточной программы.

Если Лицензиат отклонит коммерческое предложение Лицензиара, то Лицензиар, без запроса дополнительных обоснований, предоставит Лицензиату требуемую информацию об интерфейсе на строгих условиях Соглашения о неразглашении, подготовленного Лицензиаром и подписанного до передачи каких-либо данных, с единственной целью достижения требуемой функциональной совместимости.

В последнем случае, если Лицензиар внесет в Программный продукт последующие изменения, чтобы обеспечить его функциональную совместимость с рассматриваемым Сторонним продуктом, Лицензиар предоставит Лицензиату новую версию, которую Лицензиат будет обязан использовать для упрощения сопровождения.

Все сборы, связанные с новой версией, будут зависеть от источника изменений:

- o если изменения будут выполнены по запросу Лицензиата, Лицензиат должен будет оплатить сборы, связанные с конкретными выполненными разработками и соответствующим сопровождением;
- o если изменения будут выполнены в соответствии с планом разработок Лицензиара, Лицензиат должен будет оплатить только сборы за продление своих лицензий для получения нового выпуска.

3.2 - Функциональная совместимость: использование за пределами Европейского Союза

Если Лицензиат захочет установить функциональную совместимость Программного продукта с каким-либо Сторонним продуктом, то Лицензиат проинформирует Лицензиара о своем намерении. Лицензиар затем сделает коммерческое предложение о разработке любых необходимых изменений или дополнений к Программному продукту для достижения требуемой функциональной совместимости. За подготовку такого предложения может взиматься плата, в зависимости от масштаба проекта и при условии, что Лицензиат будет предварительно проинформирован об ориентировочной стоимости.

4 - Интеллектуальная собственность

4.1 - Гарантия

Лицензиар настоящим заявляет, что является владельцем прав интеллектуальной собственности на Программный продукт или уполномочен владельцем указанных прав осуществлять коммерческое распространение Программного продукта; а также подтверждает отсутствие нарушения прав интеллектуальной собственности какой-либо третьей стороны.

Лицензиат незамедлительно уведомит Лицензиара, если против Лицензиата будет подан иск за нарушение прав интеллектуальной собственности на основании использования Лицензиатом Программного продукта. Лицензиар примет на себя, от своего имени и за собственный счет, защиту и урегулирование спора. Лицензиат должен будет обеспечить полное содействие Лицензиару за счет Лицензиара, при условии защиты Лицензиаром интересов обеих Сторон.

Лицензиар не будет иметь каких-либо обязательств в отношении какого-либо иска о нарушении прав интеллектуальной собственности, если такое нарушение возникнет в результате изменения Лицензиатом Программного продукта либо его комбинирования, эксплуатации либо использования с другими программами или оборудованием, не указанными Лицензиаром.

Приведенные выше обязательства в отношении освобождения от ответственности предоставляются при условии незамедлительного предоставления Лицензиатом письменного уведомления Лицензиару о любых претензиях, требованиях или исках, связанных с нарушением интеллектуальной собственности, а затем полного содействия за счет Лицензиара в процессе защиты или урегулирования либо предложения урегулирования.

Помимо указанных выше исключений, Лицензиар не будет нести ответственности за какие-либо особые, случайные или косвенные убытки любого типа, при условии что в случае, если Лицензиат будет вынужден третьей стороной прекратить использование Программного продукта, Лицензиар возьмет на себя любые связанные с этим прямые убытки.

4.2 - Нарушение прав интеллектуальной собственности со стороны Лицензиата

В случае какого-либо действия, нарушающего права интеллектуальной собственности, со стороны Лицензиата, Лицензиат может быть привлечен к производству по нарушению прав.

Лицензиату строго запрещается выполнять воспроизведение, реконструирование, декомпиляцию или передачу Программного продукта целиком или любой его части, включая любую Документацию, с какой-либо целью без письменного согласия Лицензиара в форме отдельного соглашения. В случаях, когда Документация к Программному продукту предоставляется в электронной форме, настоящим предоставляется разрешение распечатать один экземпляр.

О любом нарушении прав интеллектуальной собственности, совершенном третьими сторонами, о котором может стать известно Лицензиату, следует незамедлительно сообщить Лицензиару, который примет решение о соответствующих мерах.

4.3 - Уведомления (о праве собственности и прочие)

Лицензиат не имеет права изменять или удалять какие-либо уведомления об авторских правах, патентах, товарных знаках, правах собственности или юридические уведомления, содержащиеся на

или в экземплярах Программного продукта. Лицензиат должен воспроизводить все указанные уведомления на или во всех экземплярах Программного продукта, создаваемых в рамках настоящего Соглашения.

4.4 - Безопасность и аудит

Лицензиар сохраняет за собой право:

- Встраивать механизмы безопасности в Программный продукт для мониторинга, хранения и передачи информации, касающейся использования, с целью проверки соблюдения условий настоящей Лицензии, при том что такие механизмы безопасности:
 - o Срабатывают только в случае нарушения условий Лицензии (использования незаконной копии).
 - o Не могут получать доступ к защищаемым данным, созданным Лицензиатом в процессе использования Программного продукта (доступ к защищаемым данным, которые создаются или изменяются либо являются результатом создания или изменения, невозможен).
- Использовать аппаратное блокирующее устройство, программное обеспечение для управления Лицензиями или ключ авторизации Лицензии для контроля доступа к Программному продукту.

Лицензиат не имеет права предпринимать какие-либо действия для того, чтобы избежать, обойти или отменить задачи, которые стоят перед указанными средствами обеспечения безопасности. Использование Программного продукта без требуемого блокирующего устройства или без предоставленного Лицензиаром ключа авторизации запрещено.

Лицензиар имеет право на проведение аудита деятельности Лицензиата или поручение проведения такого аудита третьей стороной, в рабочие часы, с целью проверки соблюдения всех условий настоящей Лицензии. Лицензиар должен предоставить предварительное уведомление не менее чем за три рабочих дня до проведения указанного аудита.

5 - Конфиденциальность данных

Лицензиат настоящим подтверждает и соглашается с тем, что Местный представитель Лицензиара или Лицензиар будут обрабатывать контактные сведения и минимальный объем персональных данных работников Лицензиата, которые контактируют с Местным представителем Лицензиара или Лицензиаром для получения услуг, описанных в прилагаемом Соглашении об уровне обслуживания (SLA), в соответствии с правами, предоставленными Лицензиату приведенным выше пунктом 1.1 и Соглашением SLA.

Подлежащие обработке персональные данные включают, в основном, имя и фамилию, должность, адрес электронной почты и номер телефона, что является минимальной необходимой информацией для предоставления услуг, описанных в соглашении SLA.

Цели обработки персональных данных сотрудников Лицензиата:

- Предоставление услуг в соответствии с настоящей Лицензией (включая предложение, доставку Лицензионных ключей и предоставление услуг, указанных в соглашении SLA).
- Прямого маркетинга со стороны Лицензиара или его аффилированных лиц.

Предоставление этой информации является обязательным, потому что требуется связь с Лицензиатом:

(а) для доставки Лицензии (включая Лицензионные ключи) и предоставления услуг подписки в соответствии с соглашением SLA,

(b) для проверки списка Основных пользователей, предоставленного Лицензиатом или лицом (лицами), которые осуществляют связь с Местным представителем Лицензиара или Лицензиаром.

Непредоставление этой информации может привести к задержке (до получения требуемой информации) или даже невозможности предоставления услуг или доставки самой Лицензии.

Получателем указанных персональных данных будут сотрудники группы Лицензиара (Лицензиар и его аффилированные лица).

Лицензиат признает, что данные могут передаваться за границу, сторонним субподрядчикам Лицензиара.

Лицензиат также признает, что Лицензиар или Местный представитель Лицензиара будут обрабатывать персональные данные в соответствии с инструкцией Лицензиата, чтобы обеспечить выполнение соглашения в его интересах.

Единоличной обязанностью Лицензиата является (a) получение согласия субъектов данных на указанную обработку и (b) информирование субъектов данных об их правах в отношении их персональных данных, включая права на доступ к данным, исправление данных и их удаление. Кроме того, Лицензиат также несет единоличную ответственность за обработку соответствующих запросов от своих работников и своевременное информирование о них Лицензиара. Лицензиар будет отвечать на такие запросы.

Лицензиат дает согласие выполнять требования Законов и норм по защите данных, а также признает и соглашается с тем, что несет единоличную ответственность за точность, качество и законность персональных данных и средств., с помощью Лицензиата получает указанные персональные данные.

6 - Экспорт со стороны Лицензиата (при наличии письменного разрешения Лицензиара)

Лицензиат несет единоличную ответственность за выполнение требований соответствующих норм. Лицензиат настоящим соглашается использовать Программный продукт в соответствии со всеми нормами, которые применяются к использованию Программного продукта или ограничивают его в определенных областях, включая, помимо прочего, регулирующие экспорт нормы. Лицензиат должен заявить Лицензиару или Местному представителю Лицензиара в письменной форме о своем намерении экспортировать Программный продукт при заказе Лицензии.

Лицензиар или Местный представитель Лицензиара не делает заявлений и не предоставляет гарантий в отношении права Лицензиата на экспорт или отсутствия такого права, в явной форме отказывается от какой-либо ответственности, касающейся такого экспорта, и заявляет, что не будет предоставлять какой-либо помощи в любых вопросах экспорта, в которых может быть заинтересован Лицензиат.

7 - Гарантия и ответственность

Лицензиар гарантирует соответствие Программного продукта спецификациям, которые приведены в Документации, опубликованной Лицензиаром, и хорошую работу Программного продукта в соответствии с указанными спецификациями на платформе, соответствующей требованиям к конфигурации оборудования, изложенным в Документации.

Лицензиар НЕ гарантирует, что:

- (a) функции, содержащиеся в Программном продукте, будут соответствовать требованиям Лицензиата;
- (b) указанные функции позволят Программному продукту достичь целей, поставленных Лицензиатам;
- (c) указанные функции будут работать в сочетании, выбранном Лицензиатом;
- (d) работа Программного продукта будет бесперебойной и не будет возникать ошибок.

Лицензиат несет исключительную ответственность за

- (a) установку Программного продукта,
- (b) принятие адекватных мер для надлежащего тестирования, эксплуатации и использования каждого соответствующего Программного продукта,
- (c) выбор Программного продукта для достижения планируемых результатов Лицензиата, а также
- (d) выбор, использование и результаты какой-либо другой компьютерной программы, базы данных или оборудования либо услуг программирования, используемых в связи с Программным продуктом.

Любые гарантии или обязанности Лицензиара прекращаются незамедлительно в случае использования Лицензиатом Программного продукта в недопустимой конфигурации или в случае внесения Лицензиатом или любой третьей стороной каких-либо изменений, не разрешенных Лицензиаром в явной форме.

8 - Прекращение действия соглашения по причине

В случае использования Лицензиатом Программного продукта с нарушением условий настоящего соглашения, Лицензиар имеет право незамедлительно прекратить действие соответствующего соглашения, предоставив формальное уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

Получение указанного письма о прекращении действия соглашения создает для Лицензиата обязательство удалить или стереть Программный продукт со всех компьютеров или устройств и вернуть или уничтожить все копии Документации без задержки.

Лицензиат должен после этого без задержки отправить Лицензиару письменное подтверждение того, что данное обязательство было выполнено.

9 - Разное

9.1 - Практические примеры использования и отзывы клиентов

Если не установлено иное, Лицензиар будет иметь право на любые коммерческие или информационные ссылки на использование Лицензиатом лицензированного Программного продукта, не нарушая при этом каких-либо существующих конфиденциальных обязательств между Лицензиаром, Местным представителем Лицензиара и Лицензиатом.

Лицензиар имеет право использовать свободно, без ограничений (то есть любым способом, в любое время, любыми средствами, в любом формате, в любой точке мира и бесплатно) какие-либо отзывы о Программном продукте, предоставленные Лицензиатом Лицензиару: непосредственно или через Местного представителя Лицензиара, независимо от формата передачи отзывов.

Термин «отзыв» означает передачу Лицензиатом каких-либо идей, предложений, рекомендаций или прочей информации, включая, помимо прочего, результаты выполненных Лицензиатом тестов или предлагаемые усовершенствования Программного продукта.

9.2 - Отсутствие отказа от прав

Ничто в поведении или действиях Лицензиара или Местного представителя Лицензиара (например, задержка действий, бездействие, какое-либо неиспользование или отсутствие реализации прав) не должно толковаться как отказ, полностью или частично, от каких-либо прав, предоставленных по Закону или посредством настоящей Лицензии, или как разрешение либо допущение какого-либо типа, позволяющее Лицензиату продолжать неправомерное поведение или нарушение настоящего соглашения.

9.3 - Делимость договора

Если одно или несколько положений настоящего соглашения будут признаны недействительными, все прочие положения остаются в силе при отсутствии правовой нормы о том, что ничтожность какого-либо положения соглашения влечет за собой недействительность всех других положений.

Кроме того, стороны должны принять все обоснованные усилия для того, чтобы заменить недействительное положение другим положением, соответствующим требованиям применимых норм и как можно более точно сохраняющим смысл первоначального недействительного положения.

9.4 - Договорные документы

Действие всех Лицензий на Программный продукт регулируется настоящим Соглашением EULA, включая Общие положения, Специальные положения (в соответствующих случаях) и положения Соглашения об уровне обслуживания, включаемого этим положением в Настоящую лицензию. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент изменять или адаптировать настоящие условия.

Лицензия конечного пользователя предоставляется исключительно в соответствии с настоящими Общими условиями. Общие Условия покупки Лицензиата в явной форме отклоняются. Лицензиар не связан каким-либо другим соглашением или общими условиями, а также отклоняет какие-либо дополнения или изменения настоящей лицензии, если они не будут предварительно согласованы в письменной форме в виде соглашения, надлежащим образом подписанного уполномоченными представителями Лицензиара.

9.5 - Порядок приоритетности

Ниже приведен список договорных документов в порядке понижения приоритетности:

1. Специальные условия настоящего Соглашения EULA;
2. Общие условия настоящего Соглашения EULA;
3. Условия соглашения SLA, соответствующие заказанному уровню указанных в нем услуг;
4. сделанное Лицензиату предложение;
5. заказ Лицензиата.

10 - Юрисдикция

Местом рассмотрения споров должен быть суд района, в котором используется Программный продукт. Настоящее соглашение, в плане толкования и применения, регулируется местным законодательством Лицензиата (т. е. законом территории, на которой используется Программный продукт).

В подтверждение вышеизложенного стороны заключили настоящее Соглашение, подписываемое их надлежащим образом уполномоченными должностными лицами или представителями.

Документ оформлен в двух экземплярах.

От Лицензиата:

От Лицензиара,

Местного представителя Лицензиара:

(Если лицензия не предоставляется непосредственно Лицензиаром, указать данные дистрибьютора)

Подпись: ...

Подпись: ...

Должность: ...

Должность: ...

Дата: ...

Дата: ...