

Contratto di licenza con l'utente finale

Versione non commerciale o accademica
Per il codice proprietario (non gratuito/open source)

Sommario

Definizioni	2
1 - Ambito di applicazione della Licenza	2
1.1 - Diritti concessi ai sensi della presente Licenza	2
1.2 - Rinnovo tacito	3
1.3 - Tariffe della licenza	3
1.4 - Consegna e validità della Licenza	3
1.5 - Installazione.....	4
2 - Hardware	4
2.1 - Principio di divieto di trasferimento su hardware diverso	4
2.2 - Eccezioni concordate per quanto riguarda le modifiche nella configurazione.....	4
2.3 - Obblighi del Licenziatario a seguito di un trasferimento non autorizzato	5
3 - Interoperabilità	5
3.1 - Interoperabilità: utilizzo all'interno dell'Unione europea.....	5
3.2 - Interoperabilità: utilizzo al di fuori dell'Unione europea	6
4 - Proprietà intellettuale	6
4.1 - Garanzia	6
4.2 - Violazione da parte del Licenziatario.....	6
4.3 - Note (proprietarie e di altro tipo).....	7
4.4 - Sicurezza e controllo.....	7
5 - Privacy deidati.....	7
6 - Esportazione da parte del Licenziatario (se consentito per iscritto dal Licenziante)	8
7 - Garanzia e responsabilità.....	8
8 - Risoluzione per giusta causa	9
9 - Varie.....	9
9.1 - Case study e feedback dei clienti.....	9
9.2 - Irrinunciabilità dei diritti	9
9.3 - Validità delle disposizioni contrattuali.....	9
9.4 - Documenti contrattuali.....	9
9.5 - Ordine di precedenza	10
10 - Giurisdizione	10

In allegato : le condizioni specifiche (facoltativo) e il Contratto di servizio

Contratto di licenza con l'utente finale

Termini e condizioni generali (TCG)

Definizioni

Tutte le parole non definite e in maiuscolo del presente documento vengono definite nel Contratto di servizio.

"**Documentazione**" è la documentazione tecnica, anche se inclusa nelle guide e nei manuali utente associati al pacchetto. La documentazione può essere sia in formato cartaceo che elettronico.

"**Licenziante**" è l'azienda conosciuta come "ESI Group", l'editore del software che possiede i diritti di proprietà intellettuale sul Prodotto software concesso in licenza o che è stata autorizzata dal proprietario del Prodotto software a commercializzare e a fornire supporto tecnico per il Prodotto software.

"**Licenziatario**" è la persona giuridica che ha inviato un ordine alla Rappresentanza locale del Licenziante per ottenere una licenza per uno o diversi Prodotti software in base ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA).

"**Licenza**" è costituita dal presente EULA (sia dalle Condizioni generali che, se applicabile, dalle Condizioni specifiche) e dal Contratto di servizio associato. Così definiti, i Termini e le condizioni generali (TCG) devono essere espressamente rifiutati dal Licenziatario e non sono validi se non accettati per iscritto dal Licenziante.

"**Rappresentanza locale del Licenziante**": nel caso in cui la licenza non venga direttamente concessa dal Licenziante, con tale termine si indicherà un distributore, un agente o una consociata del Licenziante, autorizzato per contratto a concedere licenze per il Prodotto software e a fornire, su richiesta, supporto di primo livello e formazione. Nel caso di una licenza diretta, tale termine dovrà essere interpretato come "Licenziatario".

Con "**Prodotto software**" si intende l'intero codice eseguibile, o una sua parte, dei programmi e/o dei database (come ad esempio un modello umano) per computer, concesso in licenza dal Licenziante e tutta la Documentazione o le guide e i manuali associati (definiti in seguito "**Documentazione**").

Con "**Prodotto di terzi**" si intende qualsiasi programma o database per computer non pubblicato dal Licenziante.

Con "**utilizzare**" o "**utilizzo**" impiegati in relazione al Prodotto software si intende: il caricamento o la memorizzazione di tutto o di una parte del Prodotto software nei computer o nei server al fine di eseguire qualsivoglia istruzione inclusa nel programma; l'esecuzione del Prodotto software; l'elaborazione dei dati inclusi nel Prodotto software o la visualizzazione di una qualsivoglia parte del Prodotto software tramite l'esecuzione delle suddette istruzioni. I termini "utilizzare" o "utilizzo" impiegati in combinazione con la Documentazione associata dovranno essere interpretati nel loro significato principale e generale.

1 - Ambito di applicazione della Licenza

1.1 - Diritti concessi ai sensi della presente Licenza

Con la presente Licenza, il Licenziante concede al Licenziatario un diritto e non esclusivo di utilizzare il Prodotto software esclusivamente nel formato di codice eseguibile leggibile al computer.

Il Licenziatario sarà libero di utilizzare i risultati ottenuti con i propri dati nel corso di qualsivoglia utilizzo autorizzato del Prodotto software.

Il suddetto diritto è soggetto alle condizioni contenute nel presente documento.

- Il Licenziatario dovrà limitare l'utilizzo del Prodotto software alle proprie necessità, al proprio personale o ai propri studenti nel caso in cui il Licenziatario sia un ente accademico. Il termine "proprie necessità" **NON** si applicherà ai servizi informatici eseguiti per terzi (tale utilizzo implica la concessione di una licenza commerciale) e dovrà espressamente escludere qualsivoglia dimostrazione del Prodotto software ai concorrenti.

Ai sensi della presente Licenza, il Licenziatario NON ha alcun diritto di:

- concedere in sublicenza o ridistribuire il Prodotto software, sia esso a pagamento o gratuito;
- estrarre i dati, con qualsiasi mezzo, dal database del Prodotto software per fini incompatibili con l'uso previsto del Prodotto software.
- correggere gli errori, in quanto il Licenziante riserva espressamente tale diritto a se stesso.

Qualsiasi pubblicazione o comunicazione con terzi (al di fuori del gruppo del Licenziatario, se opportuno) dei risultati benchmark senza previa autorizzazione scritta del Licenziante è vietata. Questo è applicabile nei casi in cui tale pubblicazione o comunicazione contenga un confronto tra il Prodotto software e qualsivoglia altro programma per computer.

Il Licenziatario ha il diritto di ricevere servizi di manutenzione conformemente ai termini del contratto di servizio.

La durata dei servizi di manutenzione descritti nel suddetto allegato è la seguente:

- 1 anno per una Licenza a tempo indeterminato e rinnovabile previo regolare pagamento delle tariffe di manutenzione;
- la durata delle licenze rinnovabili annualmente.

1.2 - Rinnovo tacito

Per quanto riguarda la durata della manutenzione per le Licenze a tempo indeterminato (con un primo periodo di un anno o più), con la presente Licenza si specifica che l'obbligo di pagare rispettivamente la tariffa di manutenzione della licenza a tempo indeterminato o la tariffa della licenza rinnovabile viene tacitamente rinnovato, a meno che il Licenziatario rinunci a tale rinnovo dando un preavviso di 90 giorni. In tal caso la Licenza a tempo indeterminato verrà trasformata in una licenza senza manutenzione e supporto futuro e la licenza rinnovabile verrà terminata.

Non è consentita alcuna deviazione dalla presente sezione, a meno che non sia stata concordata direttamente con la direzione generale del Licenziante; la Rappresentanza locale del Licenziante non ha alcun diritto di rappresentare il Licenziante per l'apporto di tali modifiche.

Il rinnovo avrà effetto sulle licenze già concesse e su eventuali prodotti aggiuntivi (o token) per cui si rende necessaria la firma di un EULA separato.

1.3 - Tariffe della licenza

La presente Licenza viene concessa dietro pagamento completo delle tariffe di utilizzo pertinenti. Qualora venisse comunicata una chiave di licenza temporanea e il pagamento completo non venisse trasferito secondo i termini concordati, l'utilizzo del Prodotto software verrà terminato senza alcun indennizzo per il Licenziatario.

1.4 - Consegna e validità della Licenza

La consegna del Prodotto software viene considerata completata dopo l'emissione in formato elettronico e l'attivazione delle Chiavi di licenza che consentono al Licenziatario di utilizzare il Prodotto software per la configurazione sottoscritta.

La Licenza viene considerata valida a partire dalla data dell'attivazione elettronica della prima password del Licenziatario inviata in formato elettronico. La suddetta data verrà utilizzata per calcolare il rinnovo annuale della Licenza.

Fatta eccezione per le suddette regole, il Licenziante avrà il diritto di non rinnovare una Licenza rinnovabile o di terminare la manutenzione (Contratto di servizio) per una Licenza a tempo indeterminato, laddove una legge in vigore limiti il diritto di esportare tali prodotti nel Paese del Licenziatario.

1.5 - Installazione

L'installazione del Prodotto software è responsabilità esclusiva del Licenziatario e dovrà essere eseguita conformemente alle guide per l'installazione fornite dal Licenziante.

In caso di esito negativo dell'installazione, il Licenziatario dovrà informare subito la Rappresentanza locale del Licenziante. La Rappresentanza locale del Licenziante e il Licenziatario comunicheranno e agiranno in buona fede per trovare rapidamente un rimedio efficace. Qualora in un lasso di tempo ragionevole non venga trovato alcun rimedio, il Licenziante si impegnerà a intraprendere una discussione in buona fede con il Licenziatario al fine di trovare una soluzione accettabile per entrambe le Parti.

2 - Hardware

2.1 - Principio di divieto di trasferimento su hardware diverso

Il Prodotto software può essere installato su qualsiasi hardware e il Licenziatario può cambiare l'ubicazione. Tuttavia, per quanto riguarda la posizione dei file o del sistema che ne consente l'utilizzo (sia che si tratti di una dongle montata su un hardware o di file di licenze memorizzati su determinati hardware (il computer locale o il server), il trasferimento di tali file di licenza o dongle su altro hardware può essere autorizzato solo per i Licenziatari aventi il diritto al supporto e alla manutenzione (a seguito del pagamento delle tariffe di manutenzione per la Licenza a tempo indeterminato o del rinnovo delle licenze annuali), in una configurazione software e hardware identica e solo nel caso in cui il trasferimento sia indispensabile a causa dell'obsolescenza e del malfunzionamento dell'hardware.

Il Licenziatario dovrà fornire prove di tale malfunzionamento o obsolescenza e il Licenziante avrà diritto a una tariffa ragionevole per il suddetto trasferimento, la cui entità viene indicata nel listino prezzi del Licenziante.

2.2 - Eccezioni concordate per quanto riguarda le modifiche nella configurazione del sistema (hardware and software)

Il Licenziante dichiara di essere stato informato riguardo alla configurazione minima necessaria per l'utilizzo del Prodotto software. Il Licenziante non asserisce e non garantisce l'adeguatezza del Prodotto software con qualsivoglia altra configurazione.

Qualora il Licenziatario desiderasse modificare la configurazione del proprio hardware o software e ottenere una nuova versione del Prodotto software in grado di interagire con il nuovo hardware o il nuovo software previsti, il Licenziatario con la presente Licenza viene informato che tale possibilità viene offerta solo ai Licenziatari aventi diritto al supporto e alla manutenzione e in conformità alla seguente procedura:

1. Il Licenziatario invia al Licenziante una richiesta per una possibile modifica nella configurazione hardware o software, con una descrizione della suddetta modifica, in modo che il Licenziante possa verificare che la versione del Prodotto software sia compatibile con la nuova configurazione prevista dell'hardware e del software.
2. Il Licenziante verifica la compatibilità e la piena funzionalità del prodotto sull'hardware o software di cui sopra.
3. Qualora il Licenziante non abbia mai eseguito alcun test di compatibilità e funzionalità sul nuovo hardware proposto:
 - a. se il Licenziatario ha già acquistato il nuovo hardware; il Licenziatario eseguirà i test di compatibilità e funzionalità per conto suo e a proprio rischio, alla rigorosa condizione che il

- (1) Licenziante fornisca al Licenziatario una Licenza gratuita e temporanea per l'esecuzione di tali test e (2) il Licenziatario fornirà tutti i risultati dei suddetti test al Licenziante.
- b. se il Licenziatario non ha ancora acquistato il nuovo hardware, le Parti discuteranno e faranno degli sforzi congiunti per trovare una configurazione hardware equivalente che corrisponda alle esigenze del Licenziatario.

2.3 - Obblighi del Licenziatario a seguito di un trasferimento non autorizzato

In caso di sostituzione dell'hardware in conformità alle condizioni del punto 2.1. o 2.2 di cui sopra, il Licenziatario deve garantire l'eliminazione o la distruzione di qualsiasi Prodotto software installato sull'hardware precedente o su altri dispositivi informatici che devono essere rimossi o non più utilizzati con il Prodotto software; i suddetti Prodotti software devono essere definitivamente cancellati o distrutti insieme all'hardware di cui sopra.

Se viene apportata una modifica all'hardware, come indicato sopra o a causa di un'autorizzazione eccezionale fornita per iscritto dal Licenziante, il Licenziatario dovrà informare il rappresentante locale del Licenziante che, a sua volta, invierà al Licenziatario un modulo da compilare e restituire. In caso di inadempimento della suddetta richiesta, il trasferimento non verrà autorizzato.

3 - Interoperabilità

3.1 - Interoperabilità: utilizzo all'interno dell'Unione europea

Qualora il Licenziatario utilizzi il Prodotto software all'interno dell'Unione Europea, si applicano le seguenti disposizioni:

Qualora il Licenziatario desiderasse l'interoperazione del Prodotto software con un Prodotto di terzi, dovrà prima informare il Licenziante o la Rappresentanza locale del Licenziante del proprio intento.

Il Licenziante potrà decidere se comunicare le informazioni sull'interfaccia richieste o se effettuare una proposta commerciale al fine di perseguire qualsiasi sviluppo in grado di consentire tale interoperabilità; la seconda opzione comprende il miglioramento del Prodotto software o la scrittura di un programma intermedio.

In caso di rifiuto della proposta commerciale del Licenziante da parte del Licenziatario, il Licenziante, senza richiedere ulteriori giustificazioni, fornirà al Licenziatario le informazioni sull'interfaccia richieste in base alle rigorose condizioni di un Accordo di riservatezza preparato dal Licenziante e firmato prima di qualsiasi comunicazione, al solo scopo di conseguire l'interoperabilità desiderata.

Nell'ultimo caso, qualora il Licenziante apportasse modifiche successive al Prodotto software per far sì che sia in grado di interoperare con il Prodotto di terzi in questione, il Licenziante fornirà al Licenziatario la nuova versione che il Licenziatario sarà obbligato a utilizzare al fine di facilitare la manutenzione.

Tutte le tariffe correlate alla nuova versione dipenderanno dall'origine delle modifiche:

- o se richieste dal Licenziatario, il Licenziatario pagherà le tariffe per gli sviluppi specifici eseguiti e la manutenzione associata;
- o se derivano dal piano di sviluppo del Licenziante, il Licenziatario pagherà solo le tariffe per il rinnovo delle proprie licenze in modo da ottenere la nuova versione.

3.2 - Interoperabilità: utilizzo al di fuori dell'Unione europea

Qualora il Licenziatario desiderasse l'interoperazione del Prodotto software con un Prodotto di terzi, dovrà informare il Licenziante del proprio intento. Il Licenziante effettuerà quindi una proposta commerciale per lo sviluppo di qualsiasi modifica o aggiunta richiesta al Prodotto software al fine di conseguire l'interoperabilità. La preparazione della suddetta proposta potrebbe richiedere una tariffa, a seconda dell'ambito del progetto e a condizione che il Licenziatario sia stato preventivamente informato dei costi previsti.

4 - Proprietà intellettuale

4.1 - Garanzia

Con la presente Licenza il Licenziante dichiara di essere il proprietario di tutti i diritti di proprietà intellettuale del Prodotto software o di essere autorizzato dal proprietario dei suddetti diritti a commercializzare il Prodotto software e garantisce l'assenza di alcuna violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Il Licenziatario dovrà informare immediatamente il Licenziante se viene citato in giudizio per violazione basata sull'utilizzo da parte sua del Prodotto software. Il Licenziante assumerà a nome proprio e a proprie spese la difesa e la risoluzione della disputa. Il Licenziatario sarà obbligato a collaborare senza riserve con il Licenziante a spese del Licenziante, a condizione che il Licenziante preservi gli interessi di entrambe le parti.

Il Licenziante non avrà alcun obbligo in relazione a qualsiasi reclamo per violazione nella misura in cui tale violazione è il risultato di una modifica del Prodotto software da parte del Licenziante o di una sua combinazione, funzionamento o utilizzo con programmi o attrezzature non specificate dal Licenziante.

I suddetti obblighi di indennità sono legati alla condizione che il Licenziatario comunichi immediatamente per iscritto al Licenziante qualsiasi reclamo, richiesta o azione per i quali si richiede l'indennità e collabori senza riserve a spese del Licenziante alla difesa, alla risoluzione o alla proposta di risoluzione.

A parte le summenzionate eccezioni, il Licenziante non sarà responsabile per danni speciali, incidentali o consequenziali di qualsivoglia natura, a condizione che nel caso in cui il Licenziante sia obbligato da terzi a interrompere l'utilizzo del Prodotto software, si assuma la responsabilità di qualsiasi danno diretto da esso derivante.

4.2 - Violazione da parte del Licenziatario

A seguito di qualsiasi atto di violazione da parte del Licenziatario, il Licenziatario potrà essere soggetto alle procedure previste in caso di violazione.

Al Licenziatario è severamente vietato riprodurre, decodificare, decompilare o comunicare il Prodotto software nella sua interezza o in parte, compresa qualsivoglia Documentazione, per qualsivoglia utilizzo, senza il consenso per iscritto del Licenziante in un accordo separato. Nei casi in cui la Documentazione del Prodotto software venga fornita in formato elettronico, con la presente Licenza viene concessa l'autorizzazione a stamparne una copia.

Qualsiasi atto di violazione commesso da terzi di cui il Licenziatario potrebbe venire a conoscenza deve essere immediatamente comunicato al Licenziante che deciderà l'azione da intraprendere.

4.3 - Note (proprietarie e di altro tipo)

Il Licenziatario non modificherà o rimuoverà alcun copyright, marchio, nota proprietaria o legale contenuti nel Prodotto Software o nelle relative copie. Il Licenziatario riprodurrà queste note nel Prodotto concesso in licenza o in tutte le relative copie create ai sensi del presente Contratto.

4.4 - Sicurezza e controllo

Il Licenziante si riserva il diritto di:

- Incorporare dei meccanismi di sicurezza all'interno del Prodotto software per monitorare, memorizzare e trasmettere le informazioni riguardanti l'utilizzo in modo da verificare la conformità con la presente Licenza, tenendo conto che tali meccanismi di sicurezza:
 - o vengono attivati solo in caso di non conformità (utilizzo di una copia illegale);
 - o non sono in grado di accedere ai dati proprietari creati dal Licenziante mediante l'utilizzo del Prodotto software (accedere ai dati proprietari creati o modificati o al risultato della creazione o della modifica è impossibile).
- Utilizzare un dispositivo di blocco dell'hardware, un software di amministrazione della Licenza o una chiave di autorizzazione della Licenza per controllare l'accesso al Prodotto software.

Il Licenziatario non potrà adottare alcuna misura per evitare, ignorare od opporsi allo scopo di tali misure di sicurezza. L'utilizzo del Prodotto software senza il dispositivo di blocco richiesto o senza la chiave di autorizzazione fornita dal Licenziante è vietato.

Il Licenziante avrà il diritto di condurre un controllo sul Licenziatario o di far eseguire un controllo per conto proprio, durante le ore lavorative, al fine di verificare che vengano rispettate tutte le condizioni della presente Licenza. Il Licenziante dovrà dare un preavviso di almeno tre giorni lavorativi prima del suddetto controllo.

5 - Privacy dei dati

Il Licenziatario con la presente Licenza dichiara e accetta che la Rappresentanza locale del Licenziante o il Licenziante elabori i dettagli di contatto e i dati personali minimi dei dipendenti del Licenziatario che contattano la Rappresentanza locale del Licenziante o il Licenziante per ricevere i servizi descritti nel Contratto di servizio allegato, in conformità con i diritti concessi al Licenziatario al punto 1.1. di cui sopra e al Contratto di servizio.

I dati personali da elaborare includono principalmente nome e cognome, posizione, indirizzo e-mail e numero di telefono, che sono le informazioni minime richieste per fornire i servizi sottoscritti ai sensi del Contratto di servizio.

Gli scopi dell'elaborazione dei dati personali dei dipendenti del Licenziatario sono:

- La fornitura di servizi in conformità alla presente Licenza (incluse l'offerta e la consegna delle Chiavi di licenza o dei servizi contemplati dal Contratto di servizio).
- Marketing diretto da parte del Licenziante o delle sue consociate.

La fornitura di tali informazioni è obbligatoria, in quanto è necessario contattare il Licenziatario:

(a) per fornire la Licenza (incluse le Chiavi di licenza) e i servizi sottoscritti ai sensi del Contratto di servizio,

(b) verificare l'elenco degli Utenti principali forniti dal Licenziatario e le persone che contattano la Rappresentanza locale del Licenziante o il Licenziante.

La mancata fornitura di tali informazioni può determinare un ritardo (fino a quando non vengono ottenute le informazioni richieste) o perfino l'impossibilità di fornire i servizi o la stessa Licenza.

I dipendenti del gruppo del Licenziante (il Licenziante e le consociate) devono essere i destinatari dei suddetti dati personali.

Il Licenziatario dichiara che i dati personali potranno essere trasferiti all'estero ai subappaltatori terzi del Licenziante.

Il Licenziatario dichiara inoltre che il Licenziante o la Rappresentanza locale del Licenziante elaborerà i dati personali in conformità con le istruzioni del Licenziatario al fine di sottoscrivere un contratto a suo vantaggio.

È responsabilità esclusiva del Licenziatario (a) ottenere il consenso degli interessati a tale elaborazione e (b) informarli circa i loro diritti in relazione ai propri dati personali, incluso il diritto di accedere ai dati, rettificarli o eliminarli. Inoltre, il Licenziatario è l'unico responsabile della gestione di tali richieste da parte dei suoi dipendenti e di informare tempestivamente il Licenziante delle stesse. Il Licenziante risponderà a tali richieste.

Il Licenziatario accetta di adempiere ai requisiti previsti dalla Legge e dalle normative in materia di protezione dei dati e riconosce e accetta di essere l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità, della legalità dei dati personali e dei mezzi mediante i quali il Licenziatario li ha acquisiti.

6 - Esportazione da parte del Licenziatario (se consentito per iscritto dal Licenziante)

Il rispetto delle normative in materia di conformità è sola responsabilità del Licenziatario. Il Licenziatario con la presente Licenza accetta di utilizzare il Prodotto software in conformità con tutte le normative applicabili o di limitarne l'utilizzo in determinati ambiti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli previsti dalle normative in materia di esportazione. L'intenzione del Licenziatario di esportare il Prodotto software dovrà essere dichiarata per iscritto al Licenziante o alla Rappresentanza locale del Licenziante al momento dell'ordinazione di una Licenza.

Il Licenziante o la Rappresentanza locale del Licenziante non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia circa il diritto del Licenziatario all'esportazione o l'assenza di tale diritto, declina espressamente ogni responsabilità riguardo a tale esportazione e asserisce che non fornirà alcuna assistenza nelle questioni di esportazione di interesse del Licenziatario.

7 - Garanzia e responsabilità

Il Licenziante garantirà la conformità del Prodotto software alle specifiche menzionate nella Documentazione pubblicata dal Licenziante e il suo corretto funzionamento in base alle suddette specifiche, su una piattaforma configurata in modo da corrispondere alla configurazione hardware richiesta definita nella Documentazione.

Il Licenziante NON garantisce che:

- (a) le funzioni contenute nel Prodotto software soddisferanno i requisiti del Licenziatario
- (b) le suddette funzioni consentiranno al Prodotto software di conseguire gli obiettivi prefissati dal Licenziatario
- (c) le suddette funzioni funzioneranno nella combinazione scelta del Licenziatario
- (d) il funzionamento del Prodotto software sarà ininterrotto o privo di errori.

Il Licenziatario avrà la responsabilità esclusiva di

- (a) installare il Prodotto software,
- (b) adottare adeguate misure per testare, gestire e utilizzare ogni Prodotto software in questione,
- (c) selezionare il Prodotto software per conseguire i risultati desiderati dal Licenziatario e
- (d) selezionare e utilizzare i risultati di qualsiasi altro programma per computer, database o attrezzatura di programmazione o i servizi utilizzati in connessione al Prodotto software.

Qualsiasi garanzia o responsabilità del Licenziante cesserà immediatamente in caso di utilizzo da parte del Licenziatario del Prodotto software in una configurazione non appropriata o se il Licenziatario o un terzo apporta modifiche non espressamente autorizzate dal Licenziante.

8 - Risoluzione per giusta causa

Qualora l'utilizzo del Prodotto software da parte del Licenziatario non fosse conforme alle condizioni del presente contratto, il Licenziante avrà il diritto di risolverlo immediatamente previa comunicazione ufficiale tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

La ricezione di suddetta lettera di risoluzione crea per il Licenziatario l'obbligo di rimuovere o di cancellare il Prodotto software da qualsiasi computer o dispositivo e di restituire o distruggere puntualmente tutte le copie della Documentazione.

Il Licenziatario dovrà subito dopo prontamente inviare al Licenziante una conferma per iscritto che tale obbligo è stato soddisfatto.

9 - Varie

9.1 - Case study e feedback dei clienti

Salvo diversamente specificato, il Licenziante avrà il diritto di effettuare qualsiasi riferimento commerciale o informativo all'utilizzo del Prodotto software concesso in licenza da parte del Licenziatario, senza compromettere gli esistenti obblighi di riservatezza tra il Licenziante, la Rappresentanza locale del Licenziante e il Licenziatario.

Il Licenziante è libero di utilizzare senza limitazioni (ovvero in qualsiasi modo, in qualsiasi momento, con qualsiasi mezzo, in qualsiasi formato, in qualsiasi punto del mondo) qualsiasi feedback sul Prodotto software comunicato al Licenziante dal Licenziatario: direttamente o tramite la propria Rappresentanza locale e indipendentemente dal formato della comunicazione.

Con feedback si intende la comunicazione da parte del Licenziatario di qualsiasi idea, suggerimento, indicazione o altre informazioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i risultati dei test eseguiti dal Licenziatario o miglioramenti consigliati per il Prodotto software.

9.2 - Irrinunciabilità dei diritti

Niente nel comportamento o nelle azioni del Licenziante o della Rappresentanza locale del Licenziante (esempi: ritardo, inattività, inadempimento o mancata sottoscrizione) dovrà essere interpretato come una rinuncia totale o parziale a qualsivoglia diritto concesso dalla Legge o in virtù della presente Licenza o come un'autorizzazione o tolleranza di alcun tipo, che consente al Licenziante di persistere nella cattiva condotta o nella violazione del presente accordo.

9.3 - Validità delle disposizioni contrattuali

Se una o più disposizioni del presente accordo dovesse essere ritenuta non valida, tutte le altre disposizioni rimarranno in vigore tranne nel caso in cui una normativa legale dichiara che la nullità di una disposizione invalida tutte le altre disposizioni.

Inoltre, le Parti dovranno compiere tutti gli sforzi ragionevoli per sostituire suddetta disposizione con una disposizione conforme alla normativa vigente e che rispetti il più fedelmente possibile l'intento della disposizione originale non valida.

9.4 - Documenti contrattuali

Tutte le Licenze del Prodotto software sono regolate dal presente EULA, incluse le Condizioni generali, le Condizioni specifiche (se presenti) e le condizioni del Contratto di servizio ivi incluso come parte della presente Licenza. Il Licenziante si riserva il diritto di modificare e adattare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento.

La licenza dell'utente finale viene concessa esclusivamente in conformità ai Termini e alle condizioni generali. I Termini e le condizioni generali di acquisto del Licenziatario vengono espressamente rifiutati. Il Licenziante non è vincolato da alcun altro accordo o condizione generale e rifiuta inoltre qualsivoglia modifica apportata alla presente licenza, a meno che non sia stata concordata per iscritto in un accordo debitamente sottoscritto dai rappresentanti autorizzati del Licenziante.

9.5 - Ordine di precedenza

I documenti contrattuali riportati di seguito vengono elencati in ordine di precedenza discendente:

1. Le condizioni specifiche del presente EULA
2. Le condizioni generali del presente EULA
3. Le condizioni del Contratto di servizio che corrispondono al livello ordinato dei servizi in esso contenuti
4. L'offerta effettuata al Licenziatario
5. L'ordine del Licenziatario.

10 - Giurisdizione

Il foro competente sarà il tribunale del distretto in cui è stato utilizzato il Prodotto software. La Legge locale del Licenziatario (ovvero la legge in cui viene utilizzato il Prodotto software) regolerà il presente contratto sia per quanto riguarda la sua interpretazione che la sua applicazione.

In fede di che, le parti fanno sottoscrivere il presente Contratto dai rispettivi responsabili o rappresentanti debitamente autorizzati.

In duplice copia.

Per il **Licenziatario**:

Per il **Licenziante**,

Rappresentanza locale del Licenziante:

(Qualora il Licenziante non conceda la licenza direttamente, indicare qui i dati del distributore)

Da parte di: ...

Da parte di: ...

Titolo: ...

Titolo: ...

Data: ...

Data: ...