

# Endnutzer-Lizenzvereinbarung

## Kommerzielle Version

Für geschützte Programme (keine kostenlosen/Open-Source-Programme)

---

### Inhaltsverzeichnis

Definitionen.....	2
1 - Umfang der Lizenz.....	2
1.1 - Unter dieser Lizenz gewährte Rechte.....	2
1.2 - Stillschweigende Erneuerung .....	3
1.3 - Lizenzgebühren .....	4
1.4 - Lieferung und Gültigkeit der Lizenz.....	4
1.5 - Installation .....	4
2 - Hardware .....	4
2.1 - Grundsatz der Nichtübertragung auf andere Hardware .....	4
2.2 - Abgesprochene Ausnahmen für Änderungen an der Systemkonfiguration.....	4
2.3 - Verpflichtungen des Lizenznehmers nach einer autorisierten Übertragung.....	5
3 - Interoperabilität.....	5
3.1 - Interoperabilität: Verwendung innerhalb der Europäischen Union .....	5
3.2 - Interoperabilität: Verwendung außerhalb der Europäischen Union.....	6
4 - Geistiges Eigentum.....	6
4.1 - Garantie.....	6
4.2 - Verletzung durch den Lizenznehmer .....	7
4.3 - Vermerke (Eigentumsvermerke und sonstige) .....	7
4.4 - Sicherheit und Überprüfungen.....	7
5 - Datenschutz .....	7
6 - Export durch den Lizenznehmer (wenn schriftlich vom Lizenzgeber genehmigt).....	8
7 - Gewährleistung und Haftung.....	9
8 - Kündigung aus wichtigem Grund .....	9
9 - Verschiedenes .....	9
9.1 - Fallstudien und Kundenfeedback .....	9
9.2 - Verzichtungsverbot .....	10
9.3 - Salvatorische Klausel.....	10
9.4 - Vertragsdokumente .....	10
9.5 - Prioritätsfolge .....	10
10 - Gerichtsbarkeit.....	11

Im Anhang: Besondere Bedingungen (optional) und Dienstleistungsvereinbarung

---

# Endnutzer-Lizenzvereinbarung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

### Definitionen

*Alle nicht definierten, groß geschriebenen Wörter in dem vorliegenden Dokument werden in der Dienstleistungsvereinbarung definiert.*

„**Dokumentation**“ bezieht sich auf die technische Dokumentation, einschließlich der paketbezogenen Leitfäden und Benutzerhandbücher, falls enthalten. Die Dokumentation kann entweder auf Papier gedruckt sein oder in elektronischer Form vorliegen.

Der „**Lizenzgeber**“ ist das Unternehmen „ESI Group“, der Herausgeber der Software, der entweder Inhaber der Rechte am geistigen Eigentum an dem lizenzierten Softwareprodukt ist oder vom Inhaber des Softwareprodukts autorisiert wurde, das Softwareprodukt zu kommerzialisieren und entsprechenden technischen Support anzubieten.

Der „**Lizenznehmer**“ ist die Rechtseinheit, die der lokalen Vertretung des Lizenzgebers den Auftrag erteilt hat, eine Lizenz für ein oder mehrere Softwareprodukte unter den Bestimmungen der vorliegenden Endnutzer-Lizenzvereinbarung zu erwirken.

Eine „**Lizenz**“ besteht aus der vorliegenden Endnutzer-Lizenzvereinbarung (den Allgemeinen Bedingungen und gegebenenfalls den Besonderen Bedingungen) und der entsprechenden Dienstleistungsvereinbarung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lizenznehmers werden somit per Definition ausdrücklich ausgeschlossen und finden nur Anwendung, wenn vom Lizenzgeber ausdrücklich schriftlich akzeptiert.

„**Lokale Vertretung des Lizenzgebers**“ bezeichnet, wenn die Lizenz nicht direkt vom Lizenzgeber erteilt wird, einen Vertriebshändler, Vertreter oder Partner des Lizenzgebers, der vertraglich autorisiert ist, Lizenzen für das Softwareprodukt zu erteilen und auf Anfrage First-Level-Support und Schulungen anzubieten. Im Falle einer direkten Lizenz ist der Begriff als „Lizenzgeber“ auszulegen.

„**Softwareprodukt**“ bezeichnet den gesamten oder einen bzw. mehrere Teile sämtlicher ausführbarer Codes der Computerprogramme und/oder Datenbanken (zum Beispiel ein Menschmodell), die vom Lizenzgeber lizenziert werden, sowie sämtliche Dokumentation oder verbundene Leitlinien und Handbücher (im Folgenden „**Dokumentation**“).

„**Drittprodukt**“ bezeichnet Computerprogramme oder Datenbanken, die nicht vom Lizenzgeber herausgegeben werden.

„**Verwenden**“ oder „**Verwendung**“ in Verbindung mit dem Softwareprodukt bedeutet Folgendes: das Laden oder Speichern des Softwareprodukts im Ganzen oder in Teilen auf Computern oder Servern, um eine im Programm enthaltene Anweisung auszuführen, das Ausführen des Softwareprodukts, das Verarbeiten von im Softwareprodukt enthaltenen Daten oder das Anzeigen eines Teils des Softwareprodukts durch die Ausführung der besagten Anweisungen. Die Begriffe „verwenden“ oder „Verwendung“ in Verbindung mit der entsprechenden Dokumentation sind nach ihrer primären und allgemeinen Bedeutung auszulegen.

## 1 - Umfang der Lizenz

### 1.1 - Unter dieser Lizenz gewährte Rechte

Der Lizenzgeber gewährt dem Lizenznehmer hiermit das nicht ausschließliche Recht zur Nutzung des Softwareprodukts.

Dem Lizenznehmer steht es frei, die mit seinen eigenen Daten und durch die autorisierte Nutzung des Softwareprodukts gewonnenen Ergebnisse zu verwenden.

Dieses Recht unterliegt den hierin enthaltenen Bedingungen.

Der Lizenznehmer muss die Nutzung des Softwareprodukts auf Folgendes beschränken:

- seine eigenen Bedürfnisse;

- Der Begriff „eigene Bedürfnisse“ gilt neben der internen Geschäftsaktivität des Lizenznehmers für die von Dritten erbrachten Computing-Dienste, sofern die Tätigkeit des Lizenznehmers solche Services umfasst. Der Begriff schließt jedoch ausdrücklich jedwede Vorstellung des Softwareprodukts gegenüber der Konkurrenz des Lizenzgebers oder Vertretern dieser Konkurrenz aus.
- auf seine eigenen und externe Mitarbeiter;
  - Der Begriff „extern“ beschränkt sich auf Personen, die:
    - entweder indirekt für den Lizenznehmer beschäftigt sind, das heißt, über Unterauftragnehmer des Lizenznehmers (Dritte);
    - oder Personen wie Dienstleister oder Zeitarbeiter;
  - solche externe Arbeiten geleistet haben:
    - auf dem Gelände des Lizenznehmers;
    - an den Workstations des Lizenznehmers; und
    - ausschließlich für das Projekt des Lizenznehmers.

Die vorliegende Lizenz gewährt dem Lizenznehmer NICHT das Recht:

- das Softwareprodukt mit oder ohne Gebühr unterzulizenzieren oder weiterzuverbreiten;
- Daten durch beliebige Mittel aus einer Datenbank des Softwareprodukts zu einem Zweck zu extrahieren, der nicht mit der vorgesehenen Verwendung des Softwareprodukts kompatibel ist;
- Fehler zu korrigieren, da sich der Lizenzgeber dieses Recht vorbehält.

Es dürfen keine Benchmark-Ergebnisse ohne die vorige schriftliche Genehmigung des Lizenzgebers an Dritte (jenseits des Konzerns des Lizenznehmers) veröffentlicht oder kommuniziert werden. Das gilt immer, wenn eine solche Publikation oder Kommunikation einen Vergleich zwischen dem Softwareprodukt und anderen Computerprogrammen enthält.

Der Lizenznehmer ist gemäß den Bestimmungen der Dienstleistungsvereinbarung im Anhang zu Wartungsdiensten berechtigt.

Im Anschluss folgen die Zeiträume der in diesem Anhang beschriebenen Wartungsdienste:

- 1 Jahr bei einer bezahlten Lizenz, erneuerbar gegen regelmäßige Bezahlung der Wartungsgebühr;
- Die Dauer von jährlich erneuerbaren Lizenzen.

### ***1.2 - Stillschweigende Erneuerung***

Bezüglich der Wartungsdauer für bezahlte Lizenzen und für jährlich erneuerbare Lizenzen (mit einem anfänglichen festgelegten Zeitraum von mindestens einem Jahr) wird hiermit festgelegt, dass die Verpflichtung zur Zahlung der Wartungsgebühr für eine bezahlte Lizenz oder die Gebühr für die erneuerbare Lizenz jeweils stillschweigend erneuert wird, sofern der Lizenznehmer nicht 90 Tage vor Ablauf des Zeitraums auf eine solche Erneuerung verzichtet. In diesem Fall würde sich eine bezahlte Lizenz in eine Lizenz ohne Wartung oder Support in der Zukunft verwandeln und eine erneuerbare Lizenz würde gekündigt werden.

Abweichungen von diesem Abschnitt sind nicht gestattet, sofern nicht direkt von der Geschäftsleitung des Lizenzgebers autorisiert. Die lokale Vertretung des Lizenzgebers ist nicht berechtigt, den Lizenzgeber bezüglich einer solchen Änderung zu vertreten.

Eine Erneuerung gilt für die bereits gewährten Lizenzen und alle zusätzlichen Produkte (oder Token), für die eine separate Endnutzer-Lizenzvereinbarung unterzeichnet wird.

### ***1.3 - Lizenzgebühren***

Die vorliegende Lizenz wird bei der vollständigen Zahlung der entsprechenden Nutzungsgebühren gewährt. Wenn ein temporärer Lizenzschlüssel kommuniziert wird und die Zahlung der vollständigen Gebühr gemäß den vereinbarten Bestimmungen nicht erfolgt, wird das Nutzungsrecht für das Softwareprodukt ohne jegliche Ansprüche seitens des Lizenznehmers gekündigt.

### ***1.4 - Lieferung und Gültigkeit der Lizenz***

Die Lieferung des Softwareprodukts gilt mit der elektronischen Ausgabe und Zusendung der Lizenzschlüssel als abgeschlossen, mit denen der Lizenznehmer das Softwareprodukt für die vereinbarte Konfiguration benutzen kann.

Die Lizenz gilt ab der elektronischen Übermittlung des ersten Passworts an den Lizenznehmer. Dieses Datum wird zur Berechnung der jährlichen Erneuerung der Lizenz herangezogen.

Als Ausnahme von den obigen Regeln ist der Lizenzgeber berechtigt, eine erneuerbare Lizenz nicht zu erneuern oder die Wartung (den Dienstleistungsvertrag) für eine bezahlte Lizenz zu kündigen, wenn eine zwingende Vorschrift das Recht, die Produkte in das Land des Lizenznehmers zu exportieren, einschränkt.

### ***1.5 - Installation***

Die Installation des Softwareprodukts ist alleinige Verantwortung des Lizenznehmers und muss in Übereinstimmung mit den vom Lizenzgeber bereitgestellten Installationsleitfäden erfolgen.

Wenn die Installation fehlschlägt, muss der Lizenznehmer umgehend die lokale Vertretung des Lizenzgebers informieren. Die lokale Vertretung des Lizenzgebers und der Lizenznehmer werden miteinander kommunizieren und sich bemühen, schnell eine effektive Lösung zu finden. Wenn innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine Lösung gefunden wird, verpflichtet sich der Lizenzgeber dazu, sich in gutem Glauben mit dem Lizenznehmer in Kontakt zu setzen, um eine für beide Parteien akzeptable Lösung zu finden.

## **2 - Hardware**

### ***2.1 - Grundsatz der Nichtübertragung auf andere Hardware***

Das Softwareprodukt kann auf jeder beliebigen Hardware installiert werden und der Lizenznehmer kann den Installationsort wechseln. Bezüglich des Speicherorts der Dateien oder des Systems, das die Nutzung ermöglicht, egal ob es sich um ein in Hardware eingestecktes Dongle oder auf Hardware (lokaler Computer oder Server) installierte Lizenzdateien handelt, darf die Übertragung dieser Lizenzdateien oder des Dongles auf andere Hardware nur Lizenznehmern genehmigt werden, die zu Support und Wartung berechtigt sind (durch die Zahlung der Wartungsgebühren für eine bezahlte Lizenz oder die Erneuerung der jährlichen Lizenzen), und ausschließlich auf eine identische Hardware- und Softwarekonfiguration und auch nur in dem Fall, dass die Übertragung aufgrund veralteter oder fehlerhafter Hardware erforderlich ist.

Der Lizenznehmer muss diese Fehler oder Veralterung nachweisen und der Lizenzgeber kann eine angemessene Gebühr für diese Übertragung erheben, die in der Preisliste des Lizenzgebers aufgeführt ist.

### ***2.2 - Abgesprochene Ausnahmen für Änderungen an der Systemkonfiguration (Hardware und Software)***

Der Lizenznehmer bestätigt, über die erforderliche Mindestkonfiguration zur Verwendung des Softwareprodukts informiert worden zu sein. Der Lizenznehmer erhebt weder Ansprüche noch erteilt er Garantien bezüglich der Kompatibilität des Softwareprodukts mit anderen Konfigurationen.

Wenn der Lizenznehmer seine Hardware oder Softwarekonfiguration ändern und eine neue Version des Softwareprodukts erhalten möchte, die mit der geplanten neuen Hardware oder Software kompatibel ist,

wird der Lizenznehmer hiermit informiert, dass diese Möglichkeit nur Lizenznehmern mit Support- und Wartungsanspruch offensteht und folgendem Verfahren unterliegt:

1. Der Lizenznehmer übermittelt dem Lizenzgeber eine Anfrage für eine mögliche Änderung der Hardware- oder Softwarekonfiguration mit einer Beschreibung derselbigen, sodass der Lizenzgeber überprüfen kann, welche Version des Softwareprodukts mit der geplanten neuen Hardware- und Softwarekonfiguration kompatibel ist.
2. Der Lizenzgeber überprüft die Kompatibilität und uneingeschränkte Leistungsfähigkeit des Softwareprodukts auf der jeweiligen Hardware oder Software.
3. Wenn der Lizenzgeber auf der vorgeschlagenen neuen Hardware noch keine Kompatibilitäts- und Leistungstests durchgeführt hat, dann:
  - a. wenn der Lizenznehmer die neue Hardware bereits gekauft hat – führt der Lizenznehmer die Kompatibilitäts- und Leistungstests selbst auf sein eigenes Risiko durch und unter der Voraussetzung, dass (1) der Lizenzgeber dem Lizenznehmer eine kostenlose, vorübergehende Lizenz zur Durchführung dieser Tests gewährt und (2) der Lizenznehmer dem Lizenzgeber sämtliche Ergebnisse der besagten Tests bereitstellt.
  - b. wenn der Lizenznehmer die neue Hardware noch nicht gekauft hat – besprechen sich die Parteien und bemühen sich nach besten Kräften, um eine vergleichbare Hardwarekonfiguration zu finden, die die Bedürfnisse des Lizenznehmers erfüllt.

### ***2.3 - Verpflichtungen des Lizenznehmers nach einer autorisierten Übertragung***

Um Falle eines Austauschs der Hardware gemäß 2.1. oder 2.2 oben ist der Lizenznehmer verpflichtet, die Löschung oder Vernichtung des Softwareprodukts auf der vorausgehenden Hardware oder anderen Computergeräten sicherzustellen, die entweder ausrangiert oder nicht mehr mit dem Softwareprodukt verwendet werden. Diese Softwareprodukte müssen dauerhaft von dieser Hardware gelöscht oder vernichtet werden.

Wenn die Hardware modifiziert wird – wie oben vorgesehen oder mit einer schriftlichen Ausnahmegenehmigung des Lizenzgebers –, informiert der Lizenznehmer die lokale Vertretung des Lizenzgebers, die dem Lizenznehmer anschließend ein Formular zusendet, das dieser ausfüllen und zurücksenden muss. Andernfalls wird die Übertragung nicht autorisiert.

## **3 - Interoperabilität**

### ***3.1 - Interoperabilität: Verwendung innerhalb der Europäischen Union***

Wenn der Lizenznehmer das Softwareprodukt innerhalb der Europäischen Union verwendet, finden folgende Bestimmungen Anwendung:

Wenn der Lizenznehmer die Interoperabilität des Softwareprodukts mit einem fremden Produkt herstellen möchte, informiert der Lizenznehmer die lokale Vertretung des Lizenzgebers zunächst über seine Absicht.

Anschließend kann der Lizenznehmer entscheiden, ob er die erforderlichen Schnittstelleninformationen preisgeben oder ein kommerzielles Angebot unterbreiten möchte, um eine auf die Interoperabilität ausgerichtete Entwicklung zu fördern. Diese beinhaltet die Verbesserung des Softwareprodukts oder die Erstellung eines Zwischenprogramms.

Wenn der Lizenznehmer das kommerzielle Angebot des Lizenzgebers ablehnt, stellt der Lizenzgeber dem Lizenznehmer, ohne weitere Begründungen zu fordern, die geforderten Schnittstelleninformationen unter

den strengen Bedingungen einer vom Lizenzgeber erstellten und vor jeglicher Offenlegung zu unterzeichnenden Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung, um die gewünschte Interoperabilität zu erreichen.

Im letzteren Fall muss der Lizenznehmer entsprechende Änderungen am Softwareprodukt vornehmen, um die Interoperabilität mit dem betreffenden Drittprodukt zu gewährleisten. Der Lizenzgeber stellt dem Lizenznehmer die neue Version bereit, die der Lizenznehmer verpflichtet ist zu verwenden, um etwaige Wartungsarbeiten zu erleichtern.

Alle Gebühren für die neue Version müssen vom Ursprung der Änderungen abhängig sein:

- o wenn vom Lizenznehmer gefordert, muss der Lizenznehmer die Gebühren für spezielle Entwicklungen und verbundene Wartungsarbeiten zahlen;
- o wenn Teil des Entwicklungsplans des Lizenzgebers, zahlt der Lizenznehmer nur die Gebühren für die Erneuerung seiner Lizenzen, um die neue Version zu erhalten.

### ***3.2 - Interoperabilität: Verwendung außerhalb der Europäischen Union***

Wenn der Lizenznehmer die Interoperabilität des Softwareprodukts mit einem fremden Produkt herstellen möchte, informiert der Lizenznehmer die lokale Vertretung des Lizenzgebers zunächst über seine Absicht. Anschließend kann der Lizenzgeber ein kommerzielles Angebot für die Entwicklung erforderlicher Änderungen oder Ergänzungen zu dem Softwareprodukt unterbreiten, um die Interoperabilität zu erreichen. Für die Erstellung eines solchen Angebots kann abhängig vom Umfang des Projekts und vorausgesetzt, dass der Lizenznehmer zuvor eine Kostenschätzung erhalten hat, eine Gebühr erhoben werden.

## **4 - Geistiges Eigentum**

### ***4.1 - Garantie***

Der Lizenzgeber erklärt hiermit, dass er der Inhaber aller Rechte am geistigen Eigentum bezüglich des Softwareprodukts ist oder dass er vom Inhaber der besagten Rechte autorisiert wurde, das Softwareprodukt zu kommerzialisieren, und er bestätigt, dass keine Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzt werden.

Der Lizenznehmer muss den Lizenzgeber sofort informieren, wenn der Lizenznehmer bezüglich seiner Verwendung des Softwareprodukts belangt wird. Der Lizenzgeber übernimmt auf eigene Verantwortung und Kosten die Verteidigung und Beilegung des Rechtsstreits. Der Lizenznehmer ist verpflichtet, mit dem Lizenzgeber auf Kosten des Lizenzgebers uneingeschränkt zusammenzuarbeiten, sofern der Lizenzgeber die Interessen beider Parteien bewahrt.

Der Lizenzgeber haftet für keine Verletzungsklagen, wenn dieser Verletzung eine Änderung des Softwareprodukts durch den Lizenznehmer oder dessen Kombination, Betrieb oder Verwendung mit Programmen oder Geräten zugrundeliegt, die nicht vom Lizenzgeber angegeben wurden, zugrundeliegt.

Die vorstehenden Freistellungsverpflichtungen sind davon abhängig, dass der Lizenznehmer den Lizenzgeber umgehend schriftlich über Ansprüche, Klagen oder Forderungen informiert, für die eine Freistellung verlangt wird, und anschließend uneingeschränkt auf Kosten des Lizenzgebers die Verteidigung, Beilegung oder den Vergleichsvorschlag unterstützt.

Neben den oben genannten Ausnahmen haftet der Lizenzgeber für keine spezielle, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art. Wird der Lizenznehmer von einer Drittpartei dazu gezwungen, die Verwendung des Softwareprodukts einzustellen, übernimmt der Lizenznehmer jedoch alle dadurch entstehenden direkten Schäden.

#### **4.2 - Verletzung durch den Lizenznehmer**

Gegen den Lizenznehmer können Verletzungsverfahren angestrengt werden, wenn der Lizenznehmer eine Verletzungshandlung begeht.

Dem Lizenznehmer ist es ohne die schriftliche Genehmigung des Lizenzgebers in einer separaten Vereinbarung strengstens untersagt, das gesamte oder Teile des Softwareprodukts, einschließlich der Dokumentation, zu welchen Zwecken auch immer zu reproduzieren, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu verbreiten. Wenn die Dokumentation des Softwareprodukts in elektronischem Format bereitgestellt wird, wird hiermit die Genehmigung erteilt, eine Kopie auszudrucken.

Jede Verletzungshandlung durch Dritte, von der der Lizenznehmer Kenntnis erlangt, müssen dem Lizenznehmer unverzüglich mitgeteilt werden, damit dieser über die weitere Vorgehensweise bestimmen kann.

#### **4.3 - Vermerke (Eigentumsvermerke und sonstige)**

Der Lizenznehmer darf keine Copyright-, Patent-, Marken-, Eigentums- oder Rechtsvermerke verändern oder entfernen, die auf oder in den Kopien des Softwareprodukts enthalten sind. Der Lizenznehmer muss all diese Vermerke auf oder in allen Kopien des lizenzierten Produkts in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung darstellen.

#### **4.4 - Sicherheit und Überprüfungen**

Der Lizenzgeber behält sich das Recht vor:

- Sicherheitsmechanismen innerhalb des Softwareprodukts einzubetten, um die Informationen über die Verwendung zu überwachen, zu speichern und zu übermitteln und die Einhaltung dieser Lizenz sicherzustellen, mit dem Hinweis darauf, dass die Sicherheitsmechanismen:
  - o nur im Falle einer Verletzung greifen (Verwendung einer illegalen Kopie);
  - o nicht auf geschützte Daten zugreifen können, die der Lizenznehmer durch die Verwendung des Softwareprodukts erstellt hat (der Zugriff auf geschützte Daten, die erstellt oder geändert wurden, oder auf Erstellungs- oder Änderungsergebnisse ist unmöglich);
- ein Hardware-Verriegelungsgerät, Lizenzverwaltungssoftware oder einen Lizenzberechtigungsschlüssel verwenden, um den Zugriff auf das Softwareprodukt zu kontrollieren.

Der Lizenznehmer darf keine Schritte unternehmen, um den Zweck dieser Sicherheitsvorkehrungen zu vereiteln, zu umgehen oder aufzuheben. Die Verwendung des Softwareprodukts ohne das vom Lizenzgeber bereitgestellte Verriegelungsgerät oder den erforderlichen Berechtigungsschlüssel ist untersagt.

Der Lizenznehmer ist berechtigt, den Lizenznehmer während der Geschäftszeiten zu kontrollieren oder an seiner Stelle einer Kontrolle zu unterziehen, um sicherzustellen, dass alle Bedingungen der vorliegenden Lizenz beachtet werden. Der Lizenzgeber kündigt derartige Kontrollen mindestens drei Geschäftstage zuvor an.

### **5 - Datenschutz**

Der Lizenznehmer bestätigt hiermit und stimmt zu, dass die lokale Vertretung des Lizenzgebers oder der Lizenzgeber die Kontaktdaten und ein Minimum an personenbezogenen Daten der Mitarbeiter des Lizenznehmers verarbeiten, die die lokale Vertretung des Lizenzgebers oder den Lizenzgeber kontaktieren,

um die Services in der Dienstleistungsvereinbarung im Anhang in Anspruch zu nehmen, die dem Lizenznehmer gemäß Abschnitt 1.1 oben und der Dienstleistungsvereinbarung zustehen.

Die zu verarbeitenden persönlichen Daten umfassen hauptsächlich den Vor- und Nachnamen, die Berufsbezeichnung, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer, um die in der Dienstleistungsvereinbarung beschriebenen Services erbringen zu können.

Mit der Verarbeitung der persönlichen Daten der Mitarbeiter des Lizenznehmers wird Folgendes bezweckt:

- Bereitstellung von Services entsprechend der vorliegenden Lizenz (einschließlich des Angebots, der Bereitstellung von Lizenzschlüsseln oder in der Dienstleistungsvereinbarung enthaltenen Services).
- Direktmarketing durch den Lizenzgeber oder dessen Partner.

Die Bereitstellung dieser Informationen ist obligatorisch, da der Lizenznehmer kontaktiert werden können muss:

(a) um die Lizenz (einschließlich der Lizenzschlüssel) und die in der Dienstleistungsvereinbarung enthaltenen Services bereitzustellen,

(b) um die vom Lizenznehmer bereitgestellte Liste der Schlüsselnutzer und der Personen zu überprüfen, die die lokale Vertretung des Lizenzgebers oder den Lizenzgeber kontaktieren.

Werden diese Informationen nicht angegeben, kann sich die Bereitstellung der Services oder der Lizenz verzögern (bis die geforderten Informationen bereitgestellt werden) oder möglicherweise gar nicht erfolgen.

Die Empfänger dieser persönlichen Daten sind die Mitarbeiter des Konzerns des Lizenzgebers (der Lizenzgeber und seine Partner).

Der Lizenznehmer stimmt zu, dass die Daten ins Ausland an einen externen Unterauftragnehmer des Lizenzgebers übermittelt werden können;

Der Lizenznehmer stimmt ferner zu, dass der Lizenzgeber und die lokale Vertretung des Lizenzgebers die persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Lizenznehmers verarbeiten, um eine Vereinbarung zu seinen Gunsten zu errichten.

Es ist alleinige Verantwortung des Lizenznehmers, (a) die Genehmigung der betroffenen Personen für diese Verarbeitung einzuholen und (b) die betroffenen Personen über ihre Rechte bezüglich ihrer persönlichen Daten zu informieren, einschließlich hinsichtlich des Rechts auf Zugriff/Berichtigung und Löschung. Darüber hinaus ist der Lizenznehmer auch allein verantwortlich dafür, solche Anträge seitens seiner Mitarbeiter zu bearbeiten und den Lizenzgeber darüber zeitnah zu informieren. Der Lizenzgeber wird solche Anträge entsprechend beantworten.

Der Lizenznehmer stimmt zu, die Vorschriften der Gesetze und Verordnungen des Datenschutzes einzuhalten, und bestätigt und erklärt ferner, dass er allein für die Genauigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der persönlichen Daten und die Methode, mit der der Lizenznehmer diese persönlichen Daten erfasst hat, verantwortlich ist.

## **6 - Export durch den Lizenznehmer (wenn schriftlich vom Lizenzgeber genehmigt)**

Die Einhaltung der Compliance ist alleinige Verantwortung des Lizenznehmers. Der Lizenznehmer stimmt hiermit zu, das Softwareprodukt in Übereinstimmung mit allen Vorschriften zu verwenden, die für die Verwendung des Softwareprodukts in bestimmten Bereichen gelten oder diese einschränken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Exportbestimmungen. Wenn der Lizenznehmer beabsichtigt, das Softwareprodukt zu exportieren, muss er dies dem Lizenzgeber oder der lokalen Vertretung des Lizenzgebers bei der Bestellung der Lizenz schriftlich mitteilen.

Der Lizenzgeber und die lokale Vertretung des Lizenzgebers erteilen keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des Exportrechts des Lizenznehmers und sie weisen ausdrücklich jegliche Haftung bezüglich



Exporten zurück und weisen darauf hin, dass sie dem Lizenznehmer keinerlei Unterstützung in Bezug auf Exportangelegenheiten leisten werden.

## 7 - Gewährleistung und Haftung

Der Lizenzgeber garantiert die Konformität des Softwareprodukts mit den in der vom Lizenzgeber veröffentlichten Dokumentation erwähnten Spezifikationen sowie die Funktionsfähigkeit des Softwareprodukts gemäß diesen Spezifikationen auf einer Plattform, die mit der erforderlichen Hardwarekonfiguration gemäß der Dokumentation eingerichtet wurde.

Der Lizenzgeber garantiert NICHT, dass:

- (a) die im Softwareprodukt enthaltenen Funktionen die Anforderungen des Lizenznehmers erfüllen werden;
- (b) diese Funktionen es dem Softwareprodukt ermöglichen werden, Ziele zu erreichen, die sich der Lizenznehmer vorgenommen hat;
- (c) diese Funktion in der vom Lizenznehmer ausgewählten Kombination funktionieren werden;
- (d) der Betrieb des Softwareprodukts unterbrechungs- und fehlerfrei sein wird.

Der Lizenznehmer trägt die alleinige Verantwortung für

- (a) die Installation des Softwareprodukts;
- (b) angemessene Maßnahmen, um jedes betroffene Softwareprodukt ordnungsgemäß zu testen, zu betreiben und zu verwenden;
- (c) die Auswahl der Softwareprodukte, um die gewünschten Ergebnisse des Lizenznehmers und alle daraus entstehenden Resultate zu erreichen; und
- (d) die Auswahl, Verwendung und die Ergebnisse anderer Computerprogramme, Datenbanken oder Programmiergeräte oder -dienste, die in Zusammenhang mit dem Softwareprodukt verwendet werden.

Jede Garantie oder Haftung des Lizenzgebers erlischt sofort, wenn der Lizenznehmer das Softwareprodukt in einer unangemessenen Konfiguration verwendet oder der Lizenznehmer oder Dritte nicht ausdrücklich vom Lizenzgeber autorisierte Veränderungen daran vornehmen.

## 8 - Kündigung aus wichtigem Grund

Wenn die Verwendung des Softwareprodukts durch den Lizenznehmer die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung nicht erfüllt, ist der Lizenzgeber berechtigt, diese Vereinbarung umgehend mittels formeller Mitteilung per Einschreiben mit Rückschein zu kündigen.

Der Empfang dieses Kündigungsschreibens begründet für den Lizenznehmer die Verpflichtung, das Softwareprodukt von allen Computern oder Geräten zu entfernen oder zu löschen und alle Kopien der Dokumentation unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten.

Der Lizenznehmer sendet daraufhin unverzüglich eine schriftliche Bestätigung an den Lizenzgeber, dass er diese Verpflichtung erfüllt hat.

## 9 - Verschiedenes

### 9.1 - Fallstudien und Kundenfeedback

Sofern nicht anderweitig angegeben, ist der Lizenzgeber berechtigt, kommerzielle oder informative Hinweise zur Verwendung des lizenzierten Softwareprodukts durch den Lizenznehmer zu veröffentlichen, solange er damit keine bestehenden Geheimhaltungsverpflichtungen zwischen dem Lizenzgeber, der lokalen Vertretung des Lizenzgebers und dem Lizenznehmer verletzt.

Dem Lizenzgeber steht es frei, Feedback über das Softwareprodukt, das ihm vom Lizenznehmer mitgeteilt wurde, uneingeschränkt zu verwenden (das heißt auf jegliche Art, zu jeder Zeit, mit allen Mitteln, in jedem Format, überall auf der Welt und kostenfrei): entweder direkt oder durch die lokale Vertretung des Lizenzgebers und unabhängig vom Format der Mitteilung.

Feedback bezeichnet Mitteilungen des Lizenznehmers bezüglich Ideen, Anregungen, Anleitungen oder anderen Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Testergebnisse des Lizenznehmers oder vorgeschlagene Verbesserungen des Softwareprodukts.

### ***9.2 - Verzichtsverbot***

Nichts an der Haltung oder den Handlungen des Lizenzgebers oder der lokalen Vertretung des Lizenzgebers (Beispiele: Verzögerungen, Untätigkeit oder Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung) darf weder als ein Verzicht auf Rechte im Ganzen oder in Teilen, die per Gesetz oder von dieser Lizenz gewährt werden, noch als Genehmigung oder Hinnahme jeglicher Art ausgelegt werden, durch die dem Lizenznehmer die Fortsetzung eines Fehlverhaltens oder eines Verstoßes gegen die vorliegende Vereinbarung erlaubt wäre.

### ***9.3 - Salvatorische Klausel***

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung für ungültig erklärt werden sollten, bleiben alle übrigen Bestimmungen vollständig in Kraft, sofern nicht gesetzlich festgelegt ist, dass die Nichtigkeit einer Bestimmung die Ungültigkeit aller anderen Bestimmungen nach sich zieht.

Darüber hinaus müssen die Parteien alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um diese Bestimmung durch eine andere Bestimmung zu ersetzen, die die geltenden Gesetze erfüllt und der Absicht der ursprünglichen ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.

### ***9.4 - Vertragsdokumente***

Alle Lizenzen des Softwareprodukts unterstehen der vorliegenden Endnutzer-Lizenzvereinbarung, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Besonderen Geschäftsbedingungen (falls vorhanden) und der hiermit per Verweis in die vorliegende Lizenz aufgenommenen Bestimmungen der Dienstleistungsvereinbarung. Der Lizenznehmer behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen und Konditionen jederzeit zu ändern und anzupassen.

Die Endnutzerlizenz wird ausschließlich unter den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt. Die allgemeinen Einkaufsbedingungen des Lizenznehmers werden ausdrücklich ausgeschlossen. Der Lizenzgeber ist an keine andere Vereinbarung oder allgemeine Bedingungen gebunden und weist alle Änderungen und Modifikationen an der vorliegenden Lizenz zurück, sofern nicht schriftlich in einer Vereinbarung mit den ermächtigten Vertretern des Lizenzgebers beschlossen.

### ***9.5 - Prioritätsfolge***

Die nachstehenden Vertragsdokumente sind in absteigender Prioritätsfolge aufgeführt:

1. Die Besonderen Bestimmungen der vorliegenden Endnutzer-Lizenzvereinbarung
2. Die Allgemeinen Bestimmungen der vorliegenden Endnutzer-Lizenzvereinbarung
3. Die entsprechenden Bestimmungen der Dienstleistungsvereinbarung für die hierin festgelegte Dienstleistungsstufe
4. Das dem Lizenznehmer unterbreitete Angebot
5. Die Bestellung des Lizenznehmers.

## 10 - Gerichtsbarkeit

Als Gerichtsstand gilt das Gericht der Region, in der das Softwareprodukt verwendet wird. Die Auslegung und Durchsetzung der vorliegenden Vereinbarung unterliegt den lokalen Gesetzen des Lizenznehmers (d. h. den Gesetzen der Region, in der das Softwareprodukt verwendet wird).

**Zu Urkund dessen** haben die Parteien die Unterzeichnung dieser Vereinbarung durch ihre ordnungsgemäß ermächtigten Geschäftsleiter oder Vertreter veranlasst.

In zweifacher Ausführung ausgestellt.

Für den **Lizenznehmer**:

Für den **Lizenzgeber**:

Lokale Vertretung des Lizenzgebers:

*(Hier die Daten des Vertriebspartners nennen, wenn die Lizenz nicht direkt vom Lizenzgeber gewährt wird)*

Von: ...

Von: ...

Titel: ...

Titel: ...

Datum: ...

Datum: ...