

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Komerční Verze

Pro vlastnický kód (nikoli bezplatnou/open source)

Obsah

Definice	2
1 - Rozsah licence	2
1.1 - Práva udělená v rámci této licence	2
1.2 - Tiché obnovení	3
1.3 - Licenční poplatky	3
1.4 - Dodání a platnost Licence.....	4
1.5 - Instalace.....	4
2 - Hardware	4
2.1 - Zásada nepřevedení na jiný hardware.....	4
2.2 - Sjednané výjimky změn v systémové konfiguraci (hardware a software).....	4
2.3 - Povinnosti Držitele licence navazující na oprávněný převod.....	5
3 - Interoperabilita	5
3.1 - Interoperabilita: používání na území Evropské unie	5
3.2 - Interoperabilita: používání mimo území Evropské unie.....	6
4 - Duševní vlastnictví	6
4.1 - Záruka.....	6
4.2 - Narušení ze strany Držitele licence.....	6
4.3 - Doložky (vlastnické a jiné)	6
4.4 - Zabezpečení a audit	7
5 - Ochrana osobních údajů.....	7
6 - Export ze strany Držitele licence (pokud Poskytovatel licence vydal písemný souhlas)....	8
7 - Záruka a zodpovědnost.....	8
8 - Odůvodněné ukončení	8
9 - Různé	9
9.1 - Případové studie a zpětná vazba od zákazníka	9
9.2 - Nemožnost zřeknutí se.....	9
9.3 - Závažnost.....	9
9.4 - Smluvní dokumentace	9
9.5 - Pořadí podle přednosti	10
10 - Jurisdikce.....	10

Příloha: konkrétní podmínky (volitelné) a Smlouva o úrovni služeb

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Všeobecné smluvní podmínky

Definice

Definici všech výrazů začínajících velkým písmenem, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu, naleznete ve Smlouvě o úrovni služeb.

„**Dokumentace**“ je technická dokumentace, včetně postupů uvedených na obalech a návodů k obsluze. Dokumentace může být vytištěna na papíře nebo elektronická.

„**Poskytovatel licence**“ je společnost „ESI Group“, vydavatel softwaru, který vlastní práva na duševní vlastnictví licencovaného produktu nebo má oprávnění vlastníka Softwarového produktu tento produkt obchodně využívat a poskytovat k němu technickou podporu.

„**Držitel licence**“ je subjekt, který si u místního zastoupení Poskytovatele licence objednal licenci na jeden nebo více Softwarových produktů na základě podmínek této Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA).

„**Licence**“ sestává z této smlouvy EULA (Všeobecných smluvních podmínek a případně Specifických podmínek) a související smlouvy SLA. V rámci této definice jsou Všeobecné smluvní podmínky Držitele licence výslovně zamítnuty a neplatí, pokud je Poskytovatel licence písemně nepotvrdí.

„**Místní zastoupení Poskytovatele licence**“ odkazuje v případě, kdy není licence přímo udělena Poskytovatelem licence, na distributora, zástupce nebo přidruženou společnost Poskytovatele licence, která je smluvně oprávněna udělovat Licence na Softwarový produkt a na vyžádání zajistit podporu a školení první úrovně. V případě přímé licence bude tento pojem interpretován ve významu „Poskytovatel licence“.

„**Softwarový produkt**“ označuje všechny části nebo určité části celého spustitelného kódu počítačových programů nebo databází (například jako model člověka), na které Poskytovatel licence poskytuje licenci a veškerou Dokumentaci nebo přidružené návody a průvodce (dále jako „**Dokumentace**“).

„**Produkt třetí strany**“ označuje jakýkoli počítačový program nebo databázi, které nevydal Poskytovatel licence.

Výrazy „**použít**“ nebo „**použití**“ v souvislosti se Softwarovým produktem znamenají: načtení nebo uložení celého Softwarového produktu nebo jeho části i na počítačích nebo serverech s cílem provést jakékoli pokyny uvedené v programu; spuštění Softwarového produktu, zpracování dat zahrnutých v Softwarovém produktu nebo zobrazení jakékoli části Softwarového produktu prostřednictvím provedení uvedených pokynů. Výrazy „použít“ nebo „použití“ v kombinaci s přidruženou Dokumentací mají svůj primární a obecný význam.

1 - Rozsah licence

1.1 - Práva udělená v rámci této licence

Poskytovatel licence tímto Držiteli licence uděluje nevýhradní právo používat Softwarový produkt výhradně ve formě strojově čitelného spustitelného kódu.

Držitel licence má možnost volně používat získané výsledky s vlastními daty z jakéhokoli autorizovaného použití Softwarového produktu.

Uvedené právo se řídí podmínkami zde obsaženými.

Držitel licence omezí používání Softwarového produktu na následující:

- vlastní potřeby;
 - o Pojem „vlastní potřeby“ platí kromě interních pracovních činností Držitele licence pro výpočetní služby realizované pro třetí strany pokaždé, když činnost Držitele licence sestává z takových služeb, ale výslovně vylučuje jakoukoli ukázkou Softwarového produktu konkurentům Poskytovatele licence nebo jeho zástupcům.
- vlastní personál a externisté,

- Pojem „externista“ je omezen na osoby, které jsou:
 - nepřímo zaměstnány Držitelem licence, tj. jeho smluvními stranami (třetí strany);
 - nebo na osoby jako smluvní strany nebo brigádníci;
- Za předpokladu, že tito externisté pracují:
 - v prostorách Držitele licence;
 - na pracovních stanicích Držitele licence;
 - výhradně na projektu Držitele licence.

Držitel licence nemá v rámci této Licence ŽÁDNÉ právo:

- poskytovat dílčí licence nebo znovu distribuovat Softwarový produkt, ať již za poplatek nebo nikoli;
- extrahovat data jakýmkoli prostředky z jakékoli databáze Softwarového produktu pro účely, které nejsou kompatibilní se zamýšleným použitím Softwarového produktu;
- opravovat chyby, protože toto právo si výslovně vyhrazuje Poskytovatel licence.

Není povoleno žádné publikování nebo komunikace s třetími stranami (mimo skupinu Držitele licence, pokud to je relevantní), pokud jde o výsledky srovnávacích ukazatelů, bez předchozího písemného svolení Poskytovatele licence. To platí pokaždé, když takové publikování nebo komunikace obsahuje porovnání mezi Softwarovým produktem a jakýmkoli jiným počítačovým programem.

Držitel licence má nárok obdržet služby správy v rámci podmínek příložené smlouvy SLA.

Doba trvání služeb správy uvedených v příloze je následující:

- 1 rok pro placenou licenci (PUL), obnovitelná při pravidelných platbách služeb správy;
- Doba trvání ročních obnovitelných licencí.

1.2 - Tiché obnovení

Pokud jde o dobu trvání správy placených Licencí a každoročně obnovitelných licencí (s prvním pevným obdobím jeden rok nebo více), je tímto specifikováno, že povinnost platit poplatek za správu PUL nebo obnovitelné licence má možnost tzv. tichého obnovení, pokud Držitel licence takové obnovení neodmítne tím, že 90 dní před termínem vypršení platnosti Poskytovatele upozorní. V takovém případě by byla PUL převedena na licenci bez správy a podpory do budoucna a nebyla by ukončena podpora budoucí a obnovitelné licence.

Není dovoleno žádné odchýlení od této části, pokud to neodsouhlasí přímo vyšší vedení Poskytovatele licence, Místní zastoupení Poskytovatele licence nemá žádné právo zastupovat Poskytovatele licence v rámci takové úpravy.

Obnovení platí u již udělených licencí a dalších produktů (nebo tokenů), které vyvolá podpis samostatné smlouvy EULA.

1.3 - Licenční poplatky

Tato Licence se uděluje pod podmínkou úplného splacení příslušných poplatků za použití. V případě, že je udělen dočasný licenční klíč a nepodaří se převést plnou platbu podle odsouhlasených podmínek, bude používání Softwarového produktu ukončeno bez odškodnění Držitele licence.

1.4 - Dodání a platnost Licence

Dodání Softwarového produktu je považováno za dokončení po elektronickém vystavení a úhradě Licenčních klíčů, které Držitele opravňují používat Softwarový produkt v zaplacené konfiguraci.

Licence je považována za platnou k datu elektronické úhrady elektronického převodu prvního hesla na Držitele licence. Uvedené datum slouží k výpočtu každoročního obnovení Licence.

Na základě výjimky výše uvedených pravidel má Poskytovatel licence nárok neobnovit obnovitelnou Licenci nebo ukončit správu (Smlouva o úrovni služeb) placené licence, kde imperativní nařízení omezuje právo na export takových produktů v zemi Držitele licence

1.5 - Instalace

Instalace Softwarového produktu je výhradní zodpovědností Držitele licence a provádí se v souladu s pokyny k instalaci dodanými Poskytovatelem licence.

V případě, že se instalace nezdaří, bude Držitel licence ihned informovat místní zastoupení Poskytovatele licence. Místní zastoupení Poskytovatele licence a Držitel licence budou komunikovat a jednat v dobré víře, aby rychle našli účinné řešení. Pokud není v přiměřeném časovém rámci nalezeno žádné nápravné opatření, Poskytovatel licence se zaváže vést v dobré víře diskusi s Držitelem licence s cílem najít řešení přijatelné pro obě strany.

2 - Hardware

2.1 - Zásada nepřevedení na jiný hardware

Softwarový produkt je instalovaný na libovolném hardwaru a Držitel licence může toto umístění změnit. Ale pokud jde o umístění souborů nebo systému, které umožňují používání (například hardwarový klíč zapojený k hardwaru nebo licenční soubor uložený v hardwaru – místní počítač nebo server), může být převod těchto licenčních souborů nebo hardwarového klíče na jiný hardware povolen pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu (kvůli placení poplatků za správu PUL nebo kvůli obnovení každoročních licencí), a to na totožné konfiguraci hardwaru a softwaru a pouze v případě, kdy je tento převod vyžadován kvůli zastaralosti nebo selhání hardwaru.

Držitel licence poskytne důkaz takového selhání nebo zastaralosti a Poskytovatel licence má nárok na přiměřený poplatek za uvedený převod, přičemž tento poplatek je nastavený v ceníku Poskytovatele licence.

2.2 - Sjednané výjimky změn v systémové konfiguraci (hardware a software)

Držitel licence potvrzuje, že byl informován o požadované minimální konfiguraci používání Softwarového produktu. Držitel licence si nenárokuje ani nezaručuje adekvátnost Softwarového produktu s jakoukoli jinou konfigurací.

Pokud chce Držitel licence změnit konfiguraci hardwaru nebo softwaru a získat novou verzi Softwarového produktu, která by spolupracovala s předpokládaným novým hardwarem nebo softwarem, je tímto informován, že je taková možnost nabízena pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu, a v souladu s následujícím postupem:

1. Držitel licence zašle Poskytovateli licence žádost o možnou změnu v konfiguraci hardwaru nebo softwaru, s popisem uvedeného, takže může Držitel licence zkontrolovat, zda je verze Softwarového produktu kompatibilní s novou předpokládanou konfigurací hardwaru nebo softwaru.
2. Poskytovatel licence ověří kompatibilitu a úplný výkon Softwarového produktu na uvedeném hardwaru nebo softwaru.

3. Pokud Poskytovatel licence nikdy neprovedl zkoušky kompatibility a výkonu na navrhovaném novém hardwaru, platí následující:
 - a. Jestliže si Držitel licence již zakoupil nový hardware – provede zkoušky kompatibility a výkonnosti sám na vlastní riziko, striktně pod podmínkou, že (1) Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence bezplatnou a dočasnou licenci na provedení takových zkoušek a (2) Držitel licence sdělí všechny výsledky uvedených testů Poskytovateli licence.
 - b. Pokud si Držitel licence dosud nezakoupil nový hardware, strany prodiskutují a vynaloží společně nejlepší úsilí na vyhledání ekvivalentní hardwarové konfigurace odpovídající potřebám Držitele licence.

2.3 - Povinnosti Držitele licence navazující na oprávněný převod

V každém případě výměny hardwaru podle ustanovení v části 2.1. nebo 2.2 výše se po Držiteli licence vyžaduje záruka odstranění nebo zničení jakéhokoli Softwarového produktu instalovaného na předchozím hardwaru nebo jiném počítačovém zařízení, které bude zničeno nebo jehož používání se Softwarovým produktem bude ukončeno, uvedené Softwarové produkty musí být definitivně vymazány z příslušného hardwaru nebo zničeny s ním.

V případě provedení jakékoli změny hardwaru – tak, jak je poskytnutý výše nebo na základě výjimečného oprávnění písemně uděleného Poskytovatelem licence, bude Držitel Licence informovat místní zastoupení Poskytovatele licence, který následně zašle Držiteli licence formulář k vyplnění a vrácení. Nedodržení tohoto postupu způsobí, že nebude uděleno oprávnění pro převod.

3 - Interoperabilita

3.1 - Interoperabilita: používání na území Evropské unie

V případě, že Držitel licence Produkt používá na území Evropské unie, platí následující ustanovení:

Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence nebo jeho místní zastoupení o svém záměru.

Poskytovatel licence se následně může rozhodnout, zda sdělí zamýšlené informace o rozhraní nebo zda učiní komerční návrh na případný vývoj s cílem zajistit interoperabilitu, přičemž takový návrh zahrnuje zlepšení Softwarového produktu nebo písemnou definici zprostředkujícího programu.

Jestliže Držitel licence odmítne komerční návrh Poskytovatele licence, poskytne Poskytovatel licence bez požadavku na další odůvodnění Držiteli licence požadované informace o rozhraní, pod přísnými podmínkami Smlouvy o utajení, které Poskytovatel licence připravil a podepsal před zahájením jakékoli komunikace, a to pro výhradní účel dosažení požadované interoperability.

V případě, že Poskytovatel licence provede následné úpravy Softwarového produktu s cílem umožnit jeho interoperabilitu s příslušným Produktem třetí strany, Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence novou verzi, kterou bude Držitel licence povinen používat pro účely usnadnění správy.

Veškeré poplatky související s novou verzí závisí na původu modifikací:

- o pokud ji požaduje Držitel licence, uhradí poplatky za konkrétní provedený vývoj a související údržbu;
- o pokud je důvodem vývoj na straně Poskytovatele licence, bude Držitel licence hradit pouze poplatky za obnovení svých licencí pro účely získání nového vydání..

3.2 - Interoperabilita: používání mimo území Evropské unie

Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence o svém záměru. Poskytovatel licence následně učiní komerční návrh vývoje požadované modifikace nebo dodatku k Softwarovému produktu pro účely dosažení interoperability. Příprava takového návrhu může vyžadovat poplatek – v závislosti na rozsahu projektu a za předpokladu, že Držitel licence byl předtím informován o odhadovaných nákladech.

4 - Duševní vlastnictví

4.1 - Záruka

Poskytovatel licence tímto prohlašuje, že je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví na Softwarový produkt nebo že má oprávnění od vlastníka výše uvedených práv Softwarový produkt komerčně šířit, a potvrzuje, že nedochází k narušení práv duševního vlastnictví jakékoli třetí strany.

Držitel licence ihned upozorní Poskytovatele licence, jestliže na něj bude podána žaloba v souvislosti s jeho používáním Softwarového produktu. Poskytovatel licence nese svým jménem a na vlastní náklady obhajobu a vypořádání sporu. Držitel licence má povinnost s Poskytovatelem licence plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence za předpokladu, že Poskytovatel licence zachová zájmy obou stran.

Poskytovatel licence nemá žádné povinnosti s ohledem na jakékoli prohlášení o narušení do míry, do které je takové narušení důsledkem modifikace Softwarového produktu ze strany Držitele licence nebo jeho zkombinování, provoz či používání s programy a vybavením, které Poskytovatel licence nespécifikoval.

Výše uvedené povinnosti odškodnění jsou podmíněny tím, že Držitel licence ihned písemně upozorní Poskytovatele licence na jakékoli tvrzení, požadavek nebo jednání, pro něž je požadováno odškodnění, a následně bude plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence při obraně nebo vypořádání, případně návrhu na vypořádání.

Kromě výše uvedených výjimek nenesou Poskytovatel licence odpovědnost za žádné speciální, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy za předpokladu, že v případě, že třetí strana přiměje Držitele licence ukončit používání Softwarového produktu, ponese veškeré přímé škody v tomto ohledu Poskytovatel licence.

4.2 - Narušení ze strany Držitele licence

Na základě jakéhokoli narušení jednání ze strany Držitele licence může být Držitel podroben soudnímu stíhání za narušení.

Držitel licence má přímo zakázáno reprodukovat, provádět zpětné zásahy, dekompileovat nebo sdělovat celý Softwarový produkt nebo jeho část, včetně jakéhokoli dokumentace, pro jakékoli použití, bez písemného souhlasu Poskytovatele licence uděleného v samostatné smlouvě. Tam, kde je dokumentace k Softwarovému produktu poskytována v elektronické formě, je tímto uděleno oprávnění k vytištění jedné kopie.

Jakékoli narušení, kterého se dopustí třetí strany, o němž se Držitel licence případně dozví, by mělo být bez prodlení oznámeno Poskytovateli licence, který následně rozhodne o dalším postupu.

4.3 - Doložky (vlastnické a jiné)

Držitel licence nebude měnit ani odstraňovat jakékoli doložky týkající se vlastnických práv, patentů, ochranných známek nebo právní doložky obsažené v Softwarovém produktu nebo jeho kopiích. Držitel

licence bude takové doložky reprodukovat v Licencovaném produktu nebo všech jeho kopiích, jak stanoví tato Smlouva.

4.4 - Zabezpečení a audit

Poskytovatel licence si vyhrazuje následující právo:

- Začlenit do Softwarového produktu bezpečnostní mechanismy pro sledování, uchovávání a přenos informací týkajících se používání s cílem zajistit shodu s touto Licencí, s odkazem na to, že takový bezpečnostní mechanismus splňuje následující podmínky:
 - o Aktivuje se pouze v případě nedodržení (použití nelegální kopie).
 - o Nemá přístup k vlastnickým datům vytvořeným Držitelem licence prostřednictvím použití Softwarového produktu (není možný přístup k vlastnickým údajům, které jsou vytvořeny nebo modifikovány nebo k výsledku vytvoření nebo modifikace).
- Použití zařízení k uzamčení hardwaru, softwaru pro správu Licence nebo autorizačnímu klíči Licence pro účely řízení přístupu k Softwarovému produktu.

Držitel licence nesmí podnikat žádné kroky vedoucí k vyhnutí se, obcházení nebo porušení účelu jakýchkoli takových bezpečnostních opatření. Používání Softwarového produktu bez požadovaného zamykacího zařízení nebo bez autorizačního klíče poskytnutého Poskytovatelem licence je zakázáno.

Poskytovatel licence by měl mít nárok nechat provést audit Držitele licence nebo provést audit sám, a to během pracovní doby, s cílem ověřit respektování všech podmínek dané Licence. Poskytovatel licence by měl vydat předchozí upozornění nejméně tři pracovní dny před uvedeným auditem.

5 - Ochrana osobních údajů

Držitel licence tímto bere na vědomí a souhlasí, že místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatel licence bude zpracovávat kontaktní údaje a minimum osobních údajů zaměstnanců Držitele licence, kteří kontaktují Místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatele licence, pro účely příjmu služeb uváděných v příložené smlouvě SLA, v souladu s právy udělenými držiteli licence v části 1.1 výše a ve smlouvě SLA.

Zpracovávané osobní údaje jsou především jméno a příjmení, pracovní pozice, e-mailová adresa a telefonní číslo jako minimální požadavek poskytování služeb odebíraných v rámci SLA.

Účely zpracování osobních údajů zaměstnanců Držitele licence jsou následující:

- Poskytování služeb podle předložené Licence (včetně nabídky, dodání Licenčních klíčů nebo služeb v rámci SLA).
- Přímý marketing ze strany Poskytovatele licence nebo jeho přidružených společností.

Poskytnutí těchto údajů je povinné, protože je kontaktování Držitel licence nezbytné pro následující účely:

- (a) dodání Licence (včetně Licenčních klíčů) a služeb odebíraných v rámci smlouvy SLA,
- (b) ověření seznamu Klíčových uživatelů poskytnutého Držitelem licence a osob kontaktujících místní zastoupení Poskytovatele licence nebo přímo Poskytovatele licence.

Neposkytnutí těchto údajů může způsobit zpoždění (do doby převzetí požadovaných informací) nebo dokonce nemožnost poskytovat služby nebo Licenci jako takovou.

Zaměstnanci skupiny Poskytovatele licence (Poskytovatel licence a jeho přidružené společnosti) jsou příjemci uvedených osobních údajů.

Držitel licence bere na vědomí, že údaje mohou být převáděny do zahraničí subdodavatelům třetí strany.

Držitel licence dále bere na vědomí, že Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení budou zpracovávat osobní údaje v souladu s pokyny Držitele licence pro účely plnění smlouvy ve svůj prospěch.

Držitel licence nese výhradní odpovědnost za (a) získání souhlasu subjektů údajů s tímto zpracováním a (b) informování subjektů údajů o jejich právech týkajících se jejich osobních údajů, včetně přístupu/korekce nebo odstranění. Držitel licence je navíc jediným subjektem zodpovídajícím za zpracování takových požadavků od svých zaměstnanců a včasné informování Držitele licence o této skutečnosti. Poskytovatel licence bude na takové žádosti reagovat.

Držitel licence souhlasí, že se bude řídit požadavky Zákonů a nařízení o ochraně osobních údajů a dále bere na vědomí a souhlasí, že nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu a legalitu osobních údajů a prostředků, kterými uvedené osobní údaje získal.

6 - Export ze strany Držitele licence (pokud Poskytovatel licence vydal písemný souhlas)

Držitel licence nese výhradní odpovědnost za respektování nařízení v oblasti dodržování předpisů. Držitel licence tímto souhlasí, že bude Softwarový produkt používat v souladu se všemi nařízeními, která se vztahují na používání Softwarového produktu nebo omezují jeho používání v určitých oblastech, včetně mimo jiné regulace exportu. Záměr Držitele licence exportovat Softwarový produkt by měl být Poskytovateli licence nebo jeho místnímu zastoupení sdělen písemně při objednávání Licence.

Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení nevydávají žádné prohlášení ani záruky s ohledem na práva Držitele licence na export nebo absenci takového práva, výslovně se zříká jakékoli odpovědnosti týkající se takového exportu a prohlašuje, že nebude žádným způsobem napomáhat v jakékoli záležitosti exportu, kterou Držitel licence požaduje.

7 - Záruka a zodpovědnost

Poskytovatel licence ručí za to, že Softwarový produkt odpovídá specifikacím uvedeným v Dokumentaci vydané Poskytovatelem licence a že je Softwarový produkt v dobrém provozním stavu podle uvedených specifikací, na platformě sestavené tak, aby vyhovovala požadované konfiguraci hardwaru tak, jak je definovaná v dokumentaci.

Poskytovatel licence NERUČÍ za následující:

- (a) funkce Softwarového produktu budou vyhovovat požadavkům Držitele licence;
- (b) uvedené funkce Softwarovému produktu umožní plnit cíle, pro které je Licence zamýšlena;
- (c) uvedené funkce budou v provozu v kombinaci vybrané Držitelem licence;
- (d) provoz Softwarového produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Držitel licence má výhradní odpovědnost za následující:

- (a) instalace Softwarového produktu;
- (b) zajištění adekvátních opatření na řádné testování, provozování a používání každého příslušného Softwarového produktu;
- (c) výběr Softwarového produktu pro účely dosažení zamýšlených výsledků Držitele licence, všech výsledků získaných jeho používáním;
- (d) výběr, používání a výsledky jakéhokoli jiného počítačového programu, databáze nebo programového vybavení či služeb používaných v souvislosti se Softwarovým produktem.

Jakákoli záruka nebo odpovědnost Poskytovatele licence je okamžitě ukončena, pokud Držitel licence Softwarový produkt používá v nevhodné konfiguraci, případně pokud Držitel licence nebo jakákoli třetí strana učiní jakékoli modifikace, které nejsou výslovně povoleny Poskytovatelem licence.

8 - Odůvodněné ukončení

V případě, že používání Softwarového produktu Držitelem licence neodpovídá podmínkám uvedené smlouvy, má Poskytovatel licence právo okamžitě uvedenou smlouvu ukončit na základě formálního upozornění formou doporučené zásilky s potvrzením příjmu.

Převzetím takového doporučeného dopisu Držiteli licence vzniká povinnost odebrat nebo vymazat Softwarový produkt z jakéhokoli počítače nebo zařízení a neprodleně vrátit nebo zničit veškeré kopie Dokumentace.

Držitel licence na základě toho a bez prodlení zašle písemné potvrzení Poskytovateli licence, že splnil tuto povinnost.

9 - Různé

9.1 - Případové studie a zpětná vazba od zákazníka

Pokud není uvedeno jinak, má Poskytovatel licence právo vytvořit jakýkoli komerční nebo informativní odkaz na používání licencovaného Softwarového produktu Držitelem licence, a to bez narušení jakýchkoli stávajících povinností dodržení mlčenlivosti mezi Poskytovatelem licence, jeho místním zastoupením a Držitelem licence.

Poskytovatel licence může volně a bez omezení (to znamená jakýmkoli způsobem, kdykoli a jakýmikoli prostředky, v jakémkoli formátu, kdekoli na světě a bez licenčních poplatků) používat jakoukoli zpětnou vazbu o Softwarovém produktu, kterou mu sdělí Držitel licence, a to buď přímo nebo prostřednictvím jeho místního zastoupení a bez ohledu na formát komunikace.

Zpětná vazba označuje sdělování jakýchkoli nápadů, doporučení, pokynů nebo jiných informací Držitelem licence, a to včetně mimo jiné výsledků testů prováděných Držitelem licence nebo navrhovaná vylepšení Softwarového produktu.

9.2 - Nemožnost zřeknutí se

Žádná část postojů nebo jednání Poskytovatele licence nebo jeho místního zastoupení (například zpoždění, nezakročení, jakékoli neprovedení) není považována za zřeknutí se jakýchkoli práv, částečně nebo jako celku, udělených zákonem nebo vyplývajících z této licence, ani jako autorizace nebo tolerování jakéhokoli druhu, které by mohlo opravňovat Držitele licence k pokračování v přestupcích nebo porušování této smlouvy.

9.3 - Závažnost

Pokud jsou některá ustanovení této smlouvy považována za neplatná, všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti, pokud legislativa nestanoví, že neplatnost ustanovení zneplatňuje i všechna ostatní ustanovení.

Navíc Strany následně vynaloží veškeré přiměřené úsilí na nahrazení uvedeného ustanovení ustanovením, které vyhovuje platným nařízením a co nejvíce respektuje záměr původního neplatného ustanovení.

9.4 - Smluvní dokumentace

Veškeré Softwarové produkty, na něž je poskytována licence, se řídí touto smlouvou EULA, včetně Všeobecných smluvních podmínek, Specifických podmínek (pokud nějaké jsou) a podmínkami Smlouvy o úrovni služeb přiložených jako část této Licence. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo tyto smluvní podmínky kdykoli přizpůsobit a změnit.

License pro koncového uživatele se uděluje výhradně na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek. Všeobecné Smluvní podmínky nákupu Držitele licence jsou výslovně zamítnuty. Poskytovatel licence není vázán žádnou jinou smlouvou nebo všeobecnými podmínkami a dále odmítá jakékoli a všechny dodatky nebo modifikace této licence, pokud není jinak písemně odsouhlaseno ve smlouvě náležitě prováděné autorizovanými zástupci Poskytovatele licence.

9.5 - Pořadí podle přednosti

Níže uvedená smluvní dokumentace je uvedena sestupně podle přednosti:

1. Konkrétní podmínky této smlouvy EULA
2. Všeobecné podmínky této smlouvy EULA
3. Podmínky smlouvy SLA odpovídající seřazenému pořadí služeb zde obsažených
4. Nabídka podaná Držiteli licence
5. Pořadí držitele licence.

10 - Jurisdikce

Místem konání je soud okresu, kde se Softwarový produkt používá. Tuto smlouvu z hlediska interpretace a vymáhání řídí místní zákony země Držitele licence (tj. zákony země, kde se Softwarový produkt používá).

Na důkaz čehož strany opravňují provádění této Smlouvy svými náležitě oprávněnými úředníky nebo zástupci.

Vyhotoveno ve dvou kopiích.

Pro **Držitele licence**:

Pro **Poskytovatele licence**,

Místní zastoupení Poskytovatele licence:

(Zde uveďte reference distributora, pokud licenci neuděluje přímo Poskytovatel licence)

Podpis: ...

Podpis: ...

Název: ...

Název: ...

Datum: ...

Datum: ...